

## Cliëntenraad

Bij Griftenstein en Zorg staat het welzijn van de cliënten centraal.

Met de instelling van een cliëntenraad eind 2017 is het de bedoeling de cliënten en hun ouders/verzorgers actief te betrekken bij het actuele wel en wee van de zorgboerderij en de zorgmodules, maar ook bij de ontwikkeling van beleid en visie op de toekomst.

De cliëntenraad is onafhankelijk en kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven aan de directie van G&Z. De raad komt 4 keer per jaar bijeen, hierbij wordt ook regelmatig overleg gepland met de directie van G&Z.

We spreken met elkaar over onderwerpen die alle cliënten aangaan, bijvoorbeeld:

- Beleid: ontwikkeling en verbetering van zorgmodules;
- Veiligheid: medicijnverzorging, voorkomen van letsel tijdens werk/spel;
- Verbeterplannen naar aanleiding van tevredenheidonderzoek onder cliënten;
- Huisregels e.d.

De cliëntenraad bestaat momenteel uit 3 leden, allen ouders van deelnemers aan dagbesteding, naschoolse opvang of de logeerweekenden van G&Z:

Suzanne van den Ham, Merijn de Priester en Ferdinand Rosenberg (voorzitter).

De cliëntenraad is voor vragen en opmerkingen bereikbaar via:

[cliëntenraad@griftensteinenzorg.nl](mailto:cliëntenraad@griftensteinenzorg.nl)

In 2018 zal de raad met enige regelmaat (minimaal 2x per jaar) via een e-mail nieuwsbrief verslag doen van haar bijeenkomsten.

### Klachten?

De cliëntenraad is er **niet** voor individuele klachten. Hiervoor kent "Griftenstein & Zorg" een klachtenprocedure. Iemand die een klacht wil indienen, kan dit doen volgens deze procedure.