

Cliëntenraad

Bij Griftenstein en Zorg staat het welzijn van de cliënten centraal.

Met de instelling van een cliëntenraad eind 2017 is het de bedoeling de cliënten en hun ouders/verzorgers actief te betrekken bij het actuele wel en wee van de zorgboerderij en de zorgmodules, maar ook bij de ontwikkeling van beleid en visie op de toekomst.

De cliëntenraad is onafhankelijk en kan gevraagd en ongevraagd adviezen geven aan de directie van G&Z. De raad komt 4 keer per jaar bijeen, hierbij wordt ook regelmatig overleg gepland met de directie van G&Z.

We spreken met elkaar over onderwerpen die alle cliënten aangaan, bijvoorbeeld:

- Beleid: ontwikkeling en verbetering van zorgmodules;
- Veiligheid: medicijnverzorging, voorkomen van letsel tijdens werk/spel;
- Verbeterplannen naar aanleiding van tevredenheidonderzoek onder cliënten;
- Huisregels e.d.

De cliëntenraad bestaat momenteel uit 3 leden, allen ouders van deelnemers aan dagbesteding, naschoolse opvang of de logeerweekenden van G&Z. In 2021 is er een aftredend lid geweest en vervangen. De cliëntenraad bestaat vanaf dat moment uit de volgende leden: Suzanne van den Ham, Maarten Vriesendorp en Ferdinand Rosenberg (voorzitter).

De cliëntenraad is voor vragen en opmerkingen bereikbaar via:

cliëntenraad@griftensteinenzorg.nl

Elk jaar komt er in het jaarverslag een kort verslag over de bijeenkomsten van de cliëntenraad.

Klachten?

De cliëntenraad is er **niet** voor individuele klachten. Hiervoor kent “Griftenstein & Zorg” een klachtenprocedure. Iemand die een klacht wil indienen, kan dit doen volgens deze procedure.