



Griftenstein & Zorg

JAARVERSLAG 2023

Jaarverslag 2023

In het jaarverslag van Griftenstein & Zorg geeft de zorgorganisatie een weergave van alle ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Bedrijfsgegevens

Naam zorgorganisatie	Griftenstein & Zorg
Rechtsvorm	Stichting
KvK-nummer	59945141
Adres	De Holle Bilt 15
Postcode / plaats	3732 HM De Bilt
Provincie	Utrecht
Land	Nederland
Website	www.griftensteinenzorg.nl
E-mailadres	info@griftensteinenzorg.nl

Contactpersoon

Naam	Suzanne Baan - van der Zwan
Adres	De Holle Bilt 15
Postcode / plaats	3732 HM De Bilt
Provincie	Utrecht
Land	Nederland
Telefoon (mobiel)	0645132406
E-mailadres	info@griftensteinenzorg.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Zorgorganisatie Griftenstein & Zorg	5
Algemene doelstelling	5
Visie	5
De reorganisatie van Griftenstein & Zorg	6
Van drie naar twee verschillende soorten dagbesteding	6
Duidelijke kaders en doelstellingen van dagbesteding	7
Voortgang dagbesteding	7
Activiteiten	8
Zomerkamp	7
Uitje kinderen	8
Special Obstacle Run	8
10 jarig bestaan van Griftenstein & Zorg	8
Contracten en gemeentes	9
Kwaliteitscyclus	9
ISO 9001 certificaat	9
Enquête	9
Ri&E (Risico inventarisatie & Evaluatie) en BHV (Bedrijfshulpverlener)	10
Zilliz	11
Meldingen en incidenten cliënten	11
Incidenten	11
Klachten	11
Financiële situatie -> reorganisatie	11
Vanuit bestuur	11
Vanuit Cliëntenraad	12
Vertrouwenspersoon	12
Investeringen	12
Medewerkers	13
Vaste medewerkers	13
Stagiaires	13
Leerlingen / BBL	13
Vrijwilligers	13
Scholing en cursussen	14
Cliënten	14
Instroom en uitstroom	14
Schematisch	14
Actielijst	14
Doelen 2024	15
Bijlage Powerpoint Missie AD 2023	16

Voorwoord

Met veel plezier neem ik jullie mee door het jaar 2023. Het schrijven van een jaarverslag is een mooi moment waarin we kunnen terugblikken en vooruitkijken. Het is onderdeel van het kwaliteitssysteem, een continu systeem van drie jaar, met een jaarlijkse audit. Het jaar 2023 begon met een moeilijk financiële situatie waar we al wel de plannen voor de reorganisatie op papier hadden, maar de uitvoering nog moest plaatsvinden. Terugkijkend heeft het eerste half jaar bestaan uit het zorgvuldig doorvoeren en afronden van de reorganisatie en het tweede half jaar uit het opbouwen naar weer een eigen identiteit van de vernieuwde organisatie met nieuwe energie en kracht.

Ook de 6^{de} editie van de Special Obstacle Run was weer een groot succes qua evenement.



Februari 2024
Suzanne Baan – Van der Zwan
Directeur Stichting Griftenstein & Zorg

Zorgorganisatie Griftenstein & Zorg

Griftenstein & Zorg is een zorgorganisatie in De Bilt, gehuisvest in een verbouwd Koetshuis naast het Van der Valk hotel De Bilt-Utrecht. Op deze schitterende locaties bieden we als zorgorganisatie een fijne plek voor mensen en kinderen (vanaf 7 jaar). Kinderen die passende begeleiding en opvang nodig hebben i.v.m. hun hulpvraag. En (jong) volwassenen die nuttige dagbesteding zoeken. Nuttige dagbesteding bieden we door de nauwe samenwerking met het Van der Valk hotel.

Voor iedereen is het een plek om tot rust of om juist in beweging te komen en talenten te (her)ontdekken middels zorgvraag gestuurde activiteiten voor jong en oud. Om mensen in beweging te laten komen beschikken we over een uniek beweegprogramma.

Algemene doelstelling

Het uitoefenen van een zorgorganisatie in de ruimste zin van het woord met als belangrijkste waarden:

1. *Liefde en verbinding: G&Z biedt een veilige plek waar volwassenen en kinderen zich uniek, geborgen, verzorgd en gewaardeerd voelen.*
2. *Groei en ontwikkeling: G&Z biedt een plek waar volwassenen en kinderen met uiteenlopende hulpvragen, in alle opzichten de ruimte krijgen om zich te ontplooien. Gestimuleerd door de uitnodigende omgeving, passende activiteiten en fysieke beweging.*
3. *Zekerheid en erkenning: G&Z biedt een plek waar volwassenen in de gelegenheid worden gesteld om op een zinvolle wijze onderdeel van de samenleving te zijn.*

Visie

Wij vinden het belangrijk dat onze gasten zich geborgen, uniek, verzorgd en gewaardeerd voelen. We hechten waarde aan rust en regelmaat. Dit om meer ruimte te creëren voor individuele (eigen)waarden als bezinning, zelfontplooiing en bezieling in een gezellige, uitnodigende omgeving. Hier kan een ieder werken aan zijn of haar gezondheid en midden in de samenleving (leren) staan. Wij bieden vraag gestuurde, holistische zorg aan via diverse activiteiten in combinatie met een beweegprogramma. Onze zorgorganisatie biedt:

- persoonlijke aandacht;
- een huiselijke en gestructureerde omgeving;
- begeleiding op maat;
- respect voor de schepping en elkaar;
- verbetering van conditie en spierkracht.

We werken met ervaren begeleiders, ieder met zijn of haar eigen kennis en kunde. Door de samenstelling vormen we een deskundig en enthousiast team, waar wij elkaar als individuen aanvullen en versterken.

De reorganisatie van Griftenstein & Zorg

Van drie naar twee verschillende soorten dagbesteding

In het jaar 2023 staat de reorganisatie centraal. Al in het begin van 2023 hakken we de knoop door dat de dubbele vaste lasten met te kleine groepen niet voor de langere termijn financieel haalbaar is. De locatie van het koetshuis heeft hierbij onze voorkeur aangezien de kindermodule hier kunnen worden voortgezet en we meer mogelijkheden zien voor de dagbesteding i.c.m. de samenwerking met Van der Valk.

In het proces van de reorganisatie is gekeken naar alle facetten:

- *de wensen van de deelnemers van de locatie stal*
- *de wensen van de begeleiding van de locatie stal*
- *de wensen van de oude verhuurder*
- *de wensen van de directie en het bestuur*

Om deze wensen in kaart te brengen zijn er verschillende gesprekken met ouders, begeleiders en de verhuurder gevoerd, zowel groepsgewijs als individueel. Daarna hebben de directie en het bestuur alle wensen besproken en een plan opgezet waarin we denken en hopen aan ieders wensen te hebben voldaan.

Deel 1: Eigenlijk kwamen alle wensen op hetzelfde uit. De deelnemers die de dagbesteding volgden op de locatie stal en de begeleider van de locatie stal zouden beide graag doorwillen op de huidige plek. Er was geen behoefte aan een andere plek en ook geen behoefte naar een ander soort dagbesteding. De begeleider, heeft daarom het verzoek ingediend en gevraagd of zij op stal mocht doorgaan met een eigen identiteit. Ook de oude verhuurder, wilde graag dat de dagbesteding zou worden voortgezet op zijn terrein. Hiermee heeft de directie en het bestuur van G&Z ingestemd om meerdere redenen. Belangrijkste doel is dat alle deelnemers de dagbesteding kunnen volgen die hen laat groeien en waar zij blij van worden. Ook heeft de begeleider de intentie een eigen zorgboerderij te willen starten in het verleden al eens uitgesproken. Zowel het bestuur als de directie hebben gezien dat zij hiervoor voldoende vaardigheden bezit.

In eerste instantie was het doel om per 1 maart de overdracht te laten plaats vinden. Dit was echter te snel om een nieuwe stichting op te zetten en daarom is er gezamenlijk besloten per 1 april de overdracht te laten plaatsvinden.

Nadat het plan was uitgedacht zijn alle stappen gezet. Dit heeft veel tijd en energie gekost, maar als we terugkijken naar het proces hebben we gedaan wat nodig was en is alles zorgvuldig afgerond en overgedragen.

Deel 2: naast dat het hebben van twee locaties met te kleine groepen financieel niet haalbaar was, zagen we ook dat er veel verlies werd geleden bij de logeerweekenden. Twee gediplomeerde betaalde krachten op één logeershuis bleek financieel niet haalbaar. Het is fijn voor de stabiliteit en voor een aantal huisjes qua intensiteit ook noodzakelijk maar niet op elk huisje. Daarom waren we al in november 2022 begonnen met gesprekken met alle begeleiders. Hieruit bleek dat we van de 11 huisjes en 20 betaalde krachten naar uiteindelijk 10 logeershuisjes konden gaan met 13 gediplomeerde/betaalde krachten. Dit is geleidelijk in 2023 doorgevoerd. De gesprekken met de begeleiders waren prettig en constructief. Er is zorgvuldig gekeken naar welke huisjes wel twee professionals nodig hadden en welke niet

Verloop: Zonder alle stappen en emoties van de overdracht uit één te zetten is het wel goed om te benoemen dat een reorganisatie veel doet met de gehele organisatie. Het gevoel om, om te vallen en misschien wel de zorg die we leveren niet te kunnen voortzetten waarmee we deelnemers, ouders en collega's zouden teleurstellen heeft veel impact gehad.

Ook het herstelplan doorvoeren en afscheid nemen van dierbare collega's is een pittig proces geweest. We zijn trots op het team, er is veel veerkracht getoond. Naast deze moeilijke kant zien we ook een positieve kant. Ons verhaal over hoe we de dagbesteding in samenwerking met Van der Valk hebben weten neer te zetten is een heel duidelijk omljnd verhaal waar veel ouders de meerwaarde voor hun kind van inzien. Hierdoor merken we dat er ongemerkt meer stage aanvragen komen vanuit de VSO scholen om ons heen. Dus na een pittige tijd kunnen we vanaf de zomervakantie genieten van de stijgende lijn en de positieve flow die weer terug is over de hele linie.

Duidelijke kaders en doelstellingen van de dagbesteding:

Tijdens alle gesprekken werd duidelijk vanuit de begeleiders dat er ook behoefte was aan duidelijkheid voor wat betreft de groepssamenstelling en het aantal begeleiders op de groep. Daarom heeft de directie i.s.m. de gedragswetenschapper duidelijke lijnen uiteengezet.

Hieruit is een presentatie voor begeleiders en ouders opgemaakt zodat beide weten wat zij van ons mogen verwachten. Deze presentatie is genoemd: Missie AD 2023 en is toegevoegd als bijlage.

Voortgang dagbesteding

Horeca: vanaf september 2022 wordt er nu op 3 dagen dagbesteding horeca aangeboden. We merkten dat er steeds meer vraag kwam vanuit ouders. Wat fijn is dat hierdoor de continuïteit van het leveren van genoeg appeltaarten gewaarborgd werd. Met 2 dagen was het vaak zoeken naar hoeveel appeltaarten we konden bakken. Nu staat er een duidelijke structuur. Er zijn er ongeveer 10 appeltaarten per week nodig en we bakken er twaalf. Zijn we niet aanwezig i.v.m. vakantie of iets dergelijk dan zijn er voldoende en blijft ons verhaal van kracht. Ook zien we dat door de 3^{de} dag dat de medewerkers van Van der Valk in de keuken en in het buffetrestaurant steeds meer verbinding met ons krijgen. Er kan nu echt op ons gerekend worden waardoor de taken in het buffetrestaurant steeds meer worden.

Ook zijn we trots wat betreft de nauwere samenwerking met De Meerklank. Zij komen vanaf oktober 2023 op dinsdag blondies bakken met een eigen docent. Dit is een LOL stage (leren op locatie). Zij lunchen bij ons op het Koetshuis en komen hierdoor in contact met onze deelnemers. Wellicht stroomt er op deze manier een jongere uit naar onze horeca groep.



Land en dier: de tak 'land en dier' is voor deelnemers die iets meer nabijheid nodig hebben. Maar ook voor eventuele thuiszitters vanaf 14 jaar is er plek mits zij goed passen

bij de bestaande groep. Het verzorgen van de varkens en het werken in de moestuin en pluktuin heeft een vaste vorm gekregen door de communicatie tussen de medewerkers en de begeleiders te verbeteren. Op vaste tijden worden de klussen doorgegeven vanuit de medewerkers en onze begeleiders communiceren op vaste tijden terug wat er is gedaan. Hierdoor is er meer verbinding en kunnen we nog meer 'werk' verzetten.



Activiteiten

Zomerkamp

Met 31 meiden en 8 begeleiders zijn we afgereisd naar het Zuiden. Naar groepsaccommodatie De Schaapskooi in Drunen. Een groot huis dichtbij allerlei pretparken zoals de Efteling en de Beekse Bergen. Hier hebben we met veel plezier gebruik van gemaakt. Dit jaar was het voor het eerst met een nieuw team, maar wel met vaste en bekende gezichten. Het was weer een heerlijke week. Warm maar niet overdreven waardoor er leuke spellen konden worden gedaan en er energie over was. Vanuit deze locatie zijn er twee leuke uitjes georganiseerd: de Beekse Bergen en de Efteling!

Uitje kinderen

Het uitje van de kinderen in 2023 viel samen met het logeerweekend van de jongens op 1 juli 2023. We hebben gekozen voor Duinrell. Met 47 kinderen en 20 begeleiders in één grote touringcar zijn we er naartoe gegaan. Het was een heerlijke dag qua temperatuur. In het park zijn de kinderen gekoppeld aan de begeleiders en in kleine groepjes hebben ze rondgelopen en gerend. Alles is super verlopen en het was een gezellige dag.

Special Obstacle Run

Op 13 mei 2023 heeft de 6^{de} editie van de Special Obstacle Run plaatsgevonden. Na het grote succes in 2022 kwamen er opnieuw 250 deelnemers. Dit was een verrassing, omdat op hetzelfde moment elders ook een groot festival gaande was voor mensen met een

beperking. Het was net als in 2022 een zonovergoten dag en ons doel om mensen met een hindernis te helpen uit hun comfort zone te komen en moeilijke obstakels te overwinnen is weer 100% gelukt. We worden als organisatie zo blij van de verbinding die dit evenement te weeg brengt. De samenwerking tussen de deelnemers met hun buddy, maar ook met alle vrijwilligers die weer komen helpen. Het blijft een cadeau om dit te organiseren. Dit jaar was de sponsoring op de cent voldoende.

We hopen dit in 2024 weer opnieuw te kunnen organiseren samen met onze partner Central Events. Zij zorgen voor het gehele parcours. De samenwerking was afgelopen jaar echt top.

10 jarig bestaan van G&Z

Woensdag 13 september 2023 heeft G&Z 10 jaar geleden de deuren geopend voor de deelnemers. Dit is een heugelijk feit aangezien we eind 2022 niet wisten of we de zorg konden blijven bieden door de financiële crisis. Maar in september mochten we concluderen dat de reorganisatie zijn vruchten heeft afgeworpen en dat het tij is gekeerd. Samen met de begeleiders en de deelnemers van die dag hebben we de taart aangesneden, gezongen en gedanst. Klein gevierd maar erg leuk om er bij stil te staan. Op naar het 12,5 jubileum!!

Contracten en gemeentes

In 2023 zijn de meeste contracten gewoon verlengd. Bij de gemeente Lekstroom was er een nieuwe aanbesteding. Deze hebben we doorlopen. Echter hebben we zelf besloten om niet verder te gaan met het product 'kort verblijf'. Hierdoor kunnen kinderen uit die regio in de toekomst niet meer komen logeren. Daarentegen hebben we wel ons aanbod uitgebreid met individuele begeleidingsproducten. Dit is nodig voor het begeleiden van de thuiszitters en de paardencoaching.

Kwaliteitscyclus

ISO 9001 certificaat

Na het behalen van het certificaat in 2021 van de ISO 9001, hebben we in juni 2023 een tussentijdse audit gehad. Het was een vlotte beoordeling waaruit geen afwijkingen zijn gevonden. Er zijn twee observaties vastgelegd.

- MDO is niet consistent in notulen opgenomen zoals bepaald in DOC 003. -> deze is direct aangepast.
- OSP's zijn niet consistent door ouders ondertekend -> dit is een proces waar we mee bezig zijn en PB'ers (persoonlijk begeleiders) blijven benadrukken. Door de komst van een hoofdbegeleider die dit checkt, hopen we aankomend jaar hier echt een verbeter slag in te maken.

Enquête

Eind 2023 hebben we een tevredenheid enquête gehouden onder de ouders/deelnemers. Het was best spannend aangezien we door een pittig jaar waren gegaan waar veel aandacht naar intern was maar hebben we goede cijfers gekregen.

Actieve dagbesteding:

- *Zinvolle activiteiten* 8,7
- *Persoonlijke aandacht* 8,6
- *Bewegingsprogramma* 8
- *Horeca* 9
- *Land en Dier* 8,5
- *Logeerweekenden* 9

Deze hoge cijfers hadden we niet verwacht en we zijn hier enorm blij mee. Het beweegprogramma heeft in 2023 niet zijn uitvoering gehad zoals we die voor ogen hadden om dat de begeleider die het bewegen aanbiedt nodig was als begeleider op de groep. Aankomend jaar hopen we hier weer ruimte voor te krijgen.

Kinderen

- *Vrijtijdsbesteding* 8
- *Naschoolse begeleiding* 8,6
- *Vakantieopvang* 7,9
- *Logeerweekenden* 8,7

Ook bij de kinderen hebben we doorgevraagd op de professionaliteit van de begeleiders, de persoonlijke aandacht onze communicatie via extranet en vanuit kantoor. Dit hebben we gedaan middels vragen hoe tevreden ouders zijn. Op bovenstaande vlakken scoren we allemaal tussen de 80-90% op 'tevreden' en 'zeer tevreden'

Aangezien ons doel is om niet lager dan een 8,2 te willen scoren hebben we aankomend jaar meer aandacht voor de vrijtijdsbesteding en de vakantieopvang. Nu is de score van de vrijtijdsbesteding te verklaren door geen continuïteit op de zaterdaggroep qua begeleiders. Hier zijn we echt mee bezig maar dit is een enorme uitdaging.

Ri&E (Risicoinventarisatie & Evaluatie) en BHV

In oktober 2023 heeft Stigas m.b.v. de vragen een Risico-inventarisatie & Evaluatie opgesteld. Hiermee wordt vastgelegd wat op dit moment de stand van zaken is op het gebied van de arbeidsomstandigheden binnen onze organisatie.

De uitkomsten hiervan geven inzicht in de aanwezige risico's voor veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers van het G&Z. Met dit rapport worden we in de mogelijkheid gesteld om de risico's te verminderen en of te beheersen. Ook kan er een noodzakelijk verbeterpunt uit het rapport rollen.

Globaal wordt er getoetst op de volgende punten:

- *Inzet Arbodienst*
- *Kwaliteitssysteem*
- *Begeleiden van de deelnemers qua materialen*
- *Werkbelasting*
- *BHV*
- *Toestellen*
- *Werkplek toetsing*

Conclusie van de Preventieadviseur van Stigas:

"Op een aantal praktische adviezen na kunnen we concluderen na de rondgang en een gesprek dat er veel aandacht is voor de werkenden om veilig en gezond samen te werken. De inventarisatie is in overeenstemming met de situatie op het bedrijf".

De praktische adviezen:

- *Geen bramen uit eigen tuin ivm mogelijkheid van de vossenlintworm.*
- *Glijbaan repareren*
- *Geen materialen rondom de trampoline*
- *Schroeven dieper in het hout draaien van de picknick tafel*
- *Gebruiksaanwijzing deegmachine*

De begeleiders zijn geattendeerd op de bramen en de materialen rondom de trampoline. En ook de andere adviezen zijn opgevolgd.

Zilliz

Ons zorgadministratiesysteem werkt nog naar tevredenheid. Begeleider en ouders vinden steeds meer hun weg hierin. Wij staan ouders bij wanneer het niet functioneert of wanneer zij hulp kunnen gebruiken. Ook de begeleiders worden bijgestaan indien zij de weg hierin moeten vinden.

Over het algemeen is het systeem voor nieuwe werknemers gemakkelijk.

Meldingen en incidenten cliënten

Incidenten

In 2022 hebben we het protocol en het formulier aangepast. We hebben het gemakkelijker gemaakt voor de begeleiders om het in te vullen en duidelijker beschreven in het protocol wanneer het moet worden ingevuld en wat de stappen hierna zijn. Ook ouders ingelicht over wat een MIC inhoudt. We hadden gemerkt dat een MIC als een zwaar middel wordt gezien waardoor de kans op het stoppen van de zorg op de loer ligt. In eerste instantie is een MIC om een incident vast te leggen. Dit kan zijn van het vergeten zijn van het aanbieden van medicatie, een valpartij of bijv. een incident tussen twee of meerdere kinderen/begeleider. Vervolgens geven we het cijfers waardoor we zelf weten of er direct actie moet worden ondernomen of dat is om te monitoren.

Mocht gedrag als agressie vaker gezien worden dan kunnen we hierover in gesprek gaan met de consulent en ouders. Kijken of wij iets kunnen aanpassen, maar ook of we de veiligheid van de andere kinderen en kunnen waarborgen. Concluderend hieruit of wij op dat moment wel de juiste plek zijn voor deze hulpvraag.

In 2023 zijn er een aantal MIC meldingen geweest. De meeste gekoppeld aan incidenten tussen deelnemers onderling. De MIC zijn een mooie leidraad om in gesprek te gaan met de begeleiders en indien nodig ook met ouders en de consultants.

Helaas was het systeem niet gekoppeld aan de hoofdbegeleider waardoor we niet het aantal MIC exact kunnen aangeven. Vanaf 2024 is dit wel weer het geval. Naast incidenten tussen kinderen zijn er ook een paar MIC i.v.m. het niet uitdelen van de medicatie. Hier zijn gelukkig nooit vervelende situaties door ontstaan. Wel zijn de begeleiders nu extra scherp op het zetten van de wekker.

Klachten

Naar aanleiding van de klacht uit 2022 hebben we besloten ons aan te sluiten bij de organisatie Klachtenportaalzorg (www.klachtenportaalzorg.nl) Door ons hierbij aan te sluiten voldoen we aan de Wkkgz, de WMO, de jeugdzorg en de Wzd. Zij hebben een onafhankelijke klachtenfunctionaris, klachtencommissie en geschillencommissie.

Er is in 2023 geen klacht binnen gekomen.

Vanuit het bestuur

Het jaar 2023 begon intensief met het implementeren van de maatregelen die ingezet zijn in 2022. Het aantal dagdelen zorg is verhoogd en daarmee is het zorgaanbod uitgebreid. Alle medewerkers werken mee om de kosten op een passend niveau te houden. Het harde werken resulteerde in een gezonde bedrijfsvoering, dankzij teamwork.

Als bestuur mochten we dit jaar ervaren hoe de deelnemers van Griftenstein en Zorg hun bijdrage leveren aan de maatschappij. Ze werken mee in de bedrijfsvoering van Hotel de Bilt - Van der Valk. Trotse ouders hoorden van eigenaar dat hun kinderen gewaardeerde krachten zijn in het restaurant en de bakkerij en op het land en met de dieren. Deelnemers werken nu ook in de stallen van de Biltsche Boer, onze nieuwe samenwerkingspartner. Behalve werken is er gelukkig ook veel tijd voor gezelligheid en ontspannen bewegen, dit zien we in de filmpjes van de logeerweekenden en we ervaren het zelf tijdens de ultieme uitdaging van de Special Obstacle Run. Als bestuur danken we alle deelnemers en medewerkers dat wij mee mogen werken aan het mooie aanbod van Griftenstein en Zorg.

Vanuit de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit vier ouders van cliënten, die samen een goede vertegenwoordiging vormen van de verschillende groepen. De Cliëntenraad dient de belangen van de kinderen en jongvolwassenen en geeft advies en input aan de directeur van Griftenstein & Zorg. In 2023 is de Cliëntenraad vijf keer bij elkaar gekomen: 16 januari, 17 april, 8 juni (vergadering samen met bestuur), 9 oktober en 20 november.

Maarten Vriesendorp stopte als voorzitter in 2023, nieuwe voorzitter werd Dick Dibbits. De Cliëntenraad werd versterkt met de komst van Toon Bertens. Overige Cliëntenraad-leden zijn: Marco Hijink en Pieta Koopman.

De volgende onderwerpen zijn in de Cliëntenraad besproken:

- Begroting
- Financiële situatie en nieuwe tarieven 2024
- Communicatie naar ouders
- PGB overzicht
- Special Obstacle Run - Benefiet diner
- Jaarrekening en jaarverslag 2022
- Terugkoppeling inspectie klacht
- ISO sept 2023
- Enquête 2023
- Groepsapp ouders
- Klussen met ouders
- Website
- Samenwerking Van der Valk
- Nieuw bestuurslid en nieuw lid Cliëntenraad

Ook heeft Pieta Koopman geholpen met opmaak jaarverslag en diverse flyers.

Vertrouwenspersoon

Onze vertrouwenspersoon, Jose Biewenga, heeft geen aanvragen gehad vanuit de medewerkers of deelnemers.

Investeringsen

Er zijn afgelopen jaar zo min mogelijk investeringen gedaan i.v.m. de bezuinigingen. Vanuit de reorganisatie hebben we nu voldoende gereedschap op het koetshuis en ook het interieur heeft nu een eenduidige uitstraling. Tevens hebben we van een kast twee buitenbanken kunnen maken, zodat er ook buiten voldoende zitplekken zijn.

In 2024/2025 zal er mogelijk wel een nieuwe bus moeten komen, motorisch is de bus nog goed, maar heeft veel kleine mankementjes. Ook is een grotere schuur gewenst en op den duur noodzakelijk. De ruimte die we nu gebruiken voor de logeerkraan is in een niet-gehuurde ruimte.

Medewerkers

Het team bestaat uit vaste medewerkers en professionals, BBL'ers, ZZP'ers, stagiaires en een aantal vrijwilligers. In 2023 hebben we door de reorganisatie een wisselend team gehad. We hebben afscheid genomen van een aantal medewerkers en met het team wat overbleef hard gewerkt.

Vaste medewerkers

In april 2023 hebben we afscheid genomen van onze vaste begeleider op stal. Zij heeft de mogelijkheid aangegrepen om op stal verder te gaan onder een eigen identiteit. Door haar lange betrokkenheid kwamen een aantal vaste taken open te liggen en moesten we verdelen onder de andere begeleiders. Petje af hoe zij dit hebben opgepakt en verdeeld.

In april 2023 hebben we tevens afscheid genomen van 2 vast begeleiders van de zaterdaggroep. Beide waren onverwachts (zwangerschapsverlof vervroegd en privéomstandigheden). Hierdoor zijn we wat blijven schuiven met het zoeken naar een structurele oplossing voor de zaterdag. Voor 1 zaterdag heeft één van de vaste begeleiders deze overgenomen. Dit is heel fijn.

Eén vaste medewerker is in november 2023 voor een half jaar gaan reizen. Een andere medewerker is weer terug van het reizen en wil graag weer een aantal taken oppakken.

Tot september 2023 heeft een ZZP'er het hoofdbegeleiderschap gedragen. Vanaf september 2023 heeft de hoofdbegeleider van de kinderen deze functie erbij genomen waardoor er ook een vacature vrij kwam voor de kindermodule.

Eind 2023 waren alle lege plekje ingevuld. In het totaal zijn er nu 12 medewerkers in dienst (met verschillende contracten).

Stagiaires

In september 2023 zijn 3 nieuwe stagiaires begonnen. Dit jaar zijn we begonnen met 1 vaste inwerkmiddag. Tijdens deze middag hebben alle stagiaires uitleg gehad over het personeelshandboek, de protocollen, de verantwoordelijkheden en een inlog in het zorgadministratiesysteem. Dit is erg goed bevallen.

- 1 HBO ecologische pedagogische student
- 1 HBO social work
- 1 MBO sociaal begeleiden

Leerlingen / BBL

In 2023 hebben we afscheid genomen van de BBL'er die we helaas door de reorganisatie geen vaste baan konden aanbieden. De duaal leerling heeft de overstap gemaakt naar de locatie stal. Deze doelgroep en de paarden passen beter bij haar.

In september 2023 is een nieuwe BBL'er aangenomen.

Vrijwilligers

In 2023 hebben we meer vrijwilligers gekregen. Ons vaste team van de chauffeurs is er nog steeds. We hebben meer vrijwilligers gekregen i.v.m. de logeerweekenden en we mochten iemand helpen bij de opstart i.v.m. een longcovid situatie. Zij is door haar expertise en persoon een graag geziene collega geworden en we zijn erg blij met haar hulp de afgelopen maanden. In totaal zijn er nu 10 vrijwilligers.

Scholing en cursussen

In oktober 2023 heeft onze hoofdbegeleidster een cursus gevolgd: neuropsychologisch onderzoek bij kinderen en jeugdigen. Hiermee heeft zij haar SKJ registratie en nog meer inzicht gekregen tussen werking van de hersenen en gedrag.

In september 2023 heeft de directeur een leiderschapscoachdag gevolgd 1 op 1. Dit om te reflecteren op de afgelopen periode waarin beslissingen moesten worden genomen. Wat kan hieruit geleerd worden i.c.m. je eigen karakter.

Clënten

Instroom en uitstroom

- *Actieve dagbesteding/volwassenen*

In 2023 hebben afscheid genomen van de locatie stal. Hierbij zijn ook een aantal deelnemers uitgestroomd. Maar vanaf september zijn er een aantal nieuwe externe stagiaires van VSO scholen gestart. Hierdoor is de uiteindelijke balans stabiel gebleven. In september hebben we een extra dag voor de horeca geopend. Eind 2023 zit ook deze groep bijna vol.

Voor de AD streven we in 2024 toe om alle dagen gevuld te hebben. Dit betekent dat er elke dag op de L&D groep 8 deelnemers zijn en bij de Horeca 6 deelnemers. Zoals het eruit ziet zijn dit wel de verwachtingen. Liefst werken we toe naar minder deelnemers die meerdere dagen afnemen. Dit zorgt voor rust en minder PB schappen.

- *Kinderen*

De wachtlijst voor de naschoolse blijft mooi stabiel. De groep op dinsdag en donderdag loopt rustig door. Wanneer er een kindje uitstroomt, kan er een nieuwe bij. Op de zaterdag is dit gecompliceerder i.v.m. de uitval van de 2 vaste krachten. Daarom is hier ook een terugval zichtbaar in het aantal kinderen. We hopen dat we eind 2024 weer ongeveer aan 45 kinderen een plekje kunnen bieden. Bij het logeren werden veel kinderen 18 jaar en was het tijd voor de volgende stap. Hierdoor zijn we van 6 meiden logeerhuizen naar 5 logeerhuizen gegaan. Door de wisseling in begeleiders bij de jongens logeerweekenden kunnen we ook niet alle lege plekjes opvullen. Voor de kinderen streven we er in 2024 naar dat we voldoende begeleiders hebben zodat we de groepen kunnen vullen. Dit betekent:

1. Voor de Naschoolse: 8 a 9 kinderen
2. Voor de Vrijetijd: tussen de 9-11 kinderen
3. Voor de Vakantieopvang: tussen de 15-18 kinderen
4. Alle logeerhuisjes vol: 5 kinderen per huisje

Schematisch

Hier een schematisch overzicht van de aantallen cliënten:

Zorgmodule	Start 2023	instroom	uitstroom	Einde 2023
Naschoolse begeleiding	14	9	8	15
Actieve dagbesteding	24	11	15	20
Logeerweekenden	46	15	21	40
Vrijtijds dagbesteding	43	11	14	40

Vakantieopvang	35	10	12	33
Totaal aantal cliënten	116	34	55	95

Actielijst

Voor afgelopen jaar was er de actielijst. Uiteraard wordt deze ook in 2024 opgepakt. Hieronder de lijst en huidige stand van zaken.

Actie	Gerealiseerd	Toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E	ja	Controle gehad in oktober 2023
Oefening calamiteiten plan	nee	
Evaluatiegesprekken deelnemers	Ja	gedragswetenschapper helpt andere begeleiders in dit proces
Tevredenheidsonderzoek	ja	
Functioneringsgesprekken	Ja	
Actualisatie BHV	Ja	Allen september 2023
Jaarverslag schrijven	Ja	Februari 2024
ISO	ja	2024 grote
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>		
Controle EHBO doos	Ja	
Controle brandblussers	Ja	verhuurders
<i>Scholing</i>		
Begeleiders BHV	Ja	Gaat door in 2024
Lezingen en cursus/trainingen bijwonen	ja	Hoofdbegeleider verder geschoold
<i>Acties extra</i>		
Overdracht stal	ja	
Benefietdiner SOR	ja	28 febr 2024
SOR	ja	25 mei 2024
Bijeenkomst ouders	ja	April 2023

Doelen 2024

- *Dagbestedingsgroep L&D vol*
- *Mogelijke verkoop van blondies*
- *Lunch voor ouders van de dagbesteding*
- *Blijven focussen op proces van OSP's/TTE's*
- *SOR 2024 organiseren incl. benefietdiner*
- *Enquête ouders/deelnemers/medewerkers*
- *Kwaliteitskeurmerk ISO 9001 audit*
- *Grote schuur*
- *6 meiden logeerhuizen*
- *Nuttige cursus voor alle begeleiders 'In Company' vinden*

Missie / Visie

Kernwaarden Griftenstein & Zorg breed

- Liefde en Verbinding
- Groei en Ontwikkeling
- Zekerheid en Erkenning

Visie Griftenstein & Zorg: Actieve Dagbesteding

Vanuit een huiselijke omgeving bieden wij een veilige werkplek aan deelnemers met een (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking en aan jongeren die tijdelijk thuis zijn komen te zitten. Vanuit de samenwerking met Van der Valk plaatsen we de deelnemers in het midden van de maatschappij. De activiteiten die we ontplooiën zijn nuttig van aard en duurzaam/circulair gericht. Hierin willen we de deelnemers begeleiden bij het ontwikkelen van hun talenten. De mogelijkheden van de deelnemer staan hierin centraal.



Land en Dier

- ▶ Doelgroep: mix van LVB tot MVB en thuiszitters vanaf 16 jaar (max 2 per dag)
- ▶ geen moeilijk verstaanbaar gedrag
- ▶ Doelgroep: mix tussen zelfstandigheid; cognitief niveau; begeleidingsbehoeften
- ▶ Geen fysieke beperking (i.v.m. lopen naar de werkplek en de trap)
- ▶ Grootte: 8 deelnemers
- ▶ Begeleiders: 2 gediplomeerde (HBO/MBO niv 4 en MBO niv 3)* met 1 stagiair of vrijwilliger
- ▶ Gedragswetenschapper: Als supervisor
- ▶ Geen structurele 1 op 1 begeleiding
- ▶ Geen problemen met weglopen, agressie, seksualiteit of suïcidaliteit
- ▶ Geen druk qua productie, wel nuttige dagbesteding
- ▶ Taken: verzorging van de dieren, helpen in de moestuin/pluktuin, houthakken, afvalprikken, boodschappen, autowassen etc



Horeca

- ▶ Doelgroep: mix van LVB tot MVB en thuiszitters vanaf 16 jaar (max 2 per dag)
- ▶ geen moeilijk verstaanbaar gedrag
- ▶ Doelgroep: mix tussen zelfstandigheid; cognitief niveau; begeleidingsbehoeften -> Hier is productie wel een doel, dus samenstelling essentieel!
- ▶ Grootte: 6 deelnemers
- ▶ Begeleiders: 1 gediplomeerde (HBO of MBO niv. 4) en 1 stagiair
- ▶ Hoofdbegeleider: Als supervisor
- ▶ Geen structurele 1 op 1 begeleiding
- ▶ Geen problemen met weglopen, agressie, seksualiteit of suïcidaliteit
- ▶ Taken: bakken afwisselend appeltaarten; blondies; vaste taken in buffet restaurant en afwisselende taken zalen