

## DOC-002 BELEIDSVERKLARING

Versie 2  
Datum 27/05/2024  
Eigenaar Suzanne Baan

### Beleidsverklaring

Griftenstein en Zorg richt zich op het bieden van dagbesteding, begeleiding en behandeling (paardencoaching) van kinderen en jong volwassenen. Voor cliënten die geen arbeidsrelatie aan kunnen gaan, bieden we dagbesteding in het groen en met dieren en/of in de horeca. Beide in samenwerking met Van der Valk, de Bilt Utrecht.

Voor kinderen met een verstandelijke beperking en/of ontwikkelingsproblematiek bieden we begeleiding aan op de middagen, zaterdagen, tijdens vakantie en middels logeerweekenden.

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de cliënt is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

- De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van feedback van cliënten en gemeentes waar wij mee samenwerken wordt nuttige informatie gewonnen om continue verbetering te bereiken.
- Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de diensten van onze organisatie.
- De prestaties van de processen van onze organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en klanttevredenheidsanalyses.
- Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risico analyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden tot verbetering van de organisatie.
- Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen worden opgesteld om systematisch en gestructureerd continue verbetering mogelijk te maken.

Griftenstein & Zorg zal zich vanaf heden gaan richten op uitbreiding van de huidige zorg projecten en de mogelijkheid tot groei in het cliëntenbestand.

Plaats, datum De Bilt, 27 mei 2024  
Naam Suzanne Baan-van der Zwan  
Handtekening