



Griffenstein & Zorg

JAARVERSLAG 2024

Jaarverslag 2024

In het jaarverslag van Griftenstein & Zorg geeft de zorgorganisatie een weergave van alle ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Bedrijfsgegevens

Naam zorgorganisatie	Griftenstein & Zorg
Rechtsvorm	Stichting
KvK-nummer	59945141
Adres	De Holle Bilt 15
Postcode / plaats	3732 HM De Bilt
Provincie	Utrecht
Land	Nederland
Website	www.griftensteinenzorg.nl
E-mailadres	info@griftensteinenzorg.nl

Contactpersoon

Naam	Suzanne Baan - van der Zwan
Adres	De Holle Bilt 15
Postcode / plaats	3732 HM De Bilt
Provincie	Utrecht
Land	Nederland
Telefoon (mobiel)	0645132406
E-mailadres	info@griftensteinenzorg.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Zorgorganisatie Griftenstein & Zorg	5
Algemene doelstelling	5
Visie	5
Algemene terugblik 2024	6
Activiteiten	8
Contracten en gemeentes	10
Kwaliteitscyclus	11
Meldingen en incidenten cliënten	13
Vanuit bestuur	14
Vanuit Cliëntenraad	14
Vertrouwenspersoon	15
Investerings	15
Medewerkers	16
Cliënten	18
Actielijst en doelen 2025	19

Voorwoord

Met veel plezier neem ik jullie mee door het jaar 2024 van Griftenstein & Zorg. Het schrijven van een jaarverslag is een mooi moment waarin we kunnen terugblikken en vooruitkijken. Het is onderdeel van het kwaliteitssysteem. Een continu systeem van drie jaar, met een jaarlijkse audit. Het jaar 2024 gaat de boeken in als een goed en fijn jaar. In alle opzichten merken we dat we volwassen worden en dat er ruimte komt om vooruit te kijken.

We zullen in dit jaarverslag weer alle facetten met u doornemen en ook stilstaan bij het Benefietdiner. Dit diner met een veiling heeft Griftenstein & Zorg samen met Van der Valk georganiseerd om de Special Obstacle Run 2024 te financieren.



Kerstlunch Actieve dagbesteding 2024

Januari 2024
Suzanne Baan – Van der Zwan
Directeur Stichting Griftenstein & Zorg

Zorgorganisatie Griftenstein & Zorg: *zorgt voor beweging*

Griftenstein & Zorg is een zorgorganisatie in De Bilt, gehuisvest in een verbouwd Koetshuis naast het Van der Valk hotel De Bilt-Utrecht. Op deze schitterende locatie bieden we als zorgorganisatie een fijne plek voor (jong)volwassenen en kinderen (vanaf 7 jaar). Kinderen die passende begeleiding en opvang nodig hebben i.v.m. hun hulpvraag. En (jong)volwassenen die een nuttige dagbesteding zoeken. Nuttige dagbesteding bieden we door de nauwe samenwerking met het Van der Valk hotel.

Voor iedereen is het een plek om tot rust of om juist in beweging te komen en talenten te (her)ontdekken middels zorgvraag gestuurde activiteiten voor jong en oud. Om mensen in beweging te laten komen beschikken we over een uniek beweegprogramma.

Algemene doelstelling

Het uitoefenen van een zorgorganisatie in de ruimste zin van het woord met als belangrijkste waarden:

1. *Liefde en verbinding: G&Z biedt een veilige plek waar volwassenen en kinderen zich uniek, geborgen, verzorgd en gewaardeerd voelen.*
2. *Groei en ontwikkeling: G&Z biedt een plek waar volwassenen en kinderen met uiteenlopende hulpvragen, in alle opzichten de ruimte krijgen om zich te ontplooien. Gestimuleerd door de uitnodigende omgeving, passende activiteiten en fysieke beweging.*
3. *Zekerheid en erkenning: G&Z biedt een plek waar volwassenen in de gelegenheid worden gesteld om op een zinvolle wijze onderdeel van de samenleving te zijn.*

Visie

Wij vinden het belangrijk dat onze gasten zich geborgen, uniek, verzorgd en gewaardeerd voelen. We hechten waarde aan rust en regelmaat. Dit om meer ruimte te creëren voor individuele (eigen)waarden als bezinning, zelfontplooiing en bezieling in een gezellige, uitnodigende omgeving. Hier kan een ieder werken aan zijn of haar gezondheid en midden in de samenleving (leren) staan. Wij bieden vraag gestuurde, holistische zorg aan via diverse activiteiten in combinatie met een beweegprogramma. Onze zorgorganisatie biedt:

- *persoonlijke aandacht;*
- *een huiselijke en gestructureerde omgeving;*
- *begeleiding op maat;*
- *respect voor de schepping en elkaar;*
- *verbetering van conditie en spierkracht.*

We werken met ervaren begeleiders, ieder met zijn of haar eigen kennis en kunde. Door de samenstelling vormen we een deskundig en enthousiast team, waar wij elkaar als individuen aanvullen en versterken.

Algemene terugblik op het jaar 2024 van Griftenstein & Zorg

In het vorige jaarverslag van 2023 hebben we als zorgorganisatie teruggeblikt op hoe we de reorganisatie hebben vormgegeven en aandacht hebben gegeven aan de opbouw intern en financieel. Nu dit achter de rug is merken we dat er op vele vlakken lucht komt en we als organisatie tijd en ruimte krijgen om vooruit te blikken. In het jaarverslag 2024 is er daarom vooral veel aandacht voor bouwen aan de toekomst.

Korte opsomming: volle groepen; leuke activiteiten; wisseling van bestuur; uitbreiding recept; het benefietdiner en de special obstacale run. En uiteraard de hercertificering van ons ISO keurmerk.

Dagbesteding

Horeca: met veel plezier gaan we elke woensdag, donderdag en vrijdag met onze deelnemers naar de 'buren' bij Van der Valk. Om samen te bakken en te ondersteunen in het buffetrestaurant. In het voorjaar tot de zomer hebben we een pilot gedraaid en hebben we mogen oefenen met het bedienen in het à la carte restaurant. Dit was een mooie ervaring voor de deelnemers die dit wilden doen. Samen met Van der Valk zijn we op zoek naar een mogelijkheid om dit vorm te geven. Er zijn een paar randvoorwaarden die we moeten afstemmen en onderzoeken.

Vanaf september zijn we gestart met het bakken van een nieuw recept. De cheesecake! Iets luchtiger dan de vaste cheesecake, en daarom des te lekkerder (vinden wij). De cheesecake is te vinden in de vitrine en later werd deze zelfs toegevoegd aan de menukaart van Van der Valk. De afwisseling van het maken van drie soorten gebak is voor de deelnemers erg leuk.

Deze Horecagroep stroomt lekker vol. Het streven is zes deelnemers maar op woensdag en vrijdag komen er zeven. Aangezien we de planning voor de zomer al rond hadden, hebben we hierop ingespeeld en zijn er nu drie begeleiders.

Qua ruimte en werkzaamheden vergt zeven deelnemers wel goede afstemming met elkaar. In het najaar zijn we daarom gestart met een extra activiteit: het aanvullen van de break-outs. Zo leren de deelnemers steeds meer verschillende handelingen. Ook werken we steeds meer naar zelfstandigheid toe. De deelnemers werken in het buffetrestaurant en met het schoonmaken met werkkaarten en kunnen hierdoor veel taken zelfstandig uitvoeren.

Land en dier: de tak 'land en dier' is voor deelnemers die iets meer nabijheid nodig hebben. Maar ook voor eventuele thuiszitters vanaf 14 jaar is er plek, mits zij goed passen bij de bestaande groep. Elke maandag, dinsdag en donderdag verzorgen we met veel plezier de varkens, de kleine dieren en helpen we het team van de moes- en pluktuin.

Ook bij deze groep zijn we gestart met het werken via werkkaarten. Hierdoor stimuleren we de zelfstandigheid zonder hen uit het oog te verliezen. De samenwerking met de Biltse boer is iets verminderd door de samenstelling van onze groep. Maar de contacten blijven warm.

Ook deze groep Land en dier stroomt lekker vol. Het streven is naar acht deelnemers op de groep met twee begeleiders en één stagiair/vrijwilliger. Einde dit jaar hadden we op maandag acht deelnemers, op dinsdag negen deelnemers en op donderdag vijf deelnemers.



Samenwerken in de moestuin

Bewegen:

Door de komst van de extra gediplomeerde begeleider is er ruimte gekomen op donderdag voor meer bewegen. Voorheen werd dit afgewisseld met groepsbegeleiding en deden we veel in groepen. Ook de samenwerking met Allround gym blijft waardevol. Hierdoor is er de mogelijkheid om droog te sporten als het een natte periode is.

Film:

Onze samenwerkingspartner, Van der Valk, heeft in een film zijn duurzame samenwerkingen vastgelegd. Hier mogen wij natuurlijk niet in ontbreken. Het is een prachtig filmpje geworden waarin de deelnemers laten zien wat ze doen. En wat de missie en visie is van Van der Valk. We zijn trots hier onderdeel van te mogen zijn.

<https://www.biltschehoek.com/duurzame-samenwerkingen>

Activiteiten

Benefietdiner

Eind februari hebben we i.s.m. Van der Valk een benefietdiner georganiseerd. Dit t.b.v. de Special Obstacle Run 2024 op zaterdag 24 mei. Wat was dit een geweldig succes. De opzet: Van der Valk heeft gezorgd voor alle couverts en de locatie. We hebben ontzettend veel veilingitems en loterij-cadeautjes gekregen van de omringende bedrijven en de veilingmeester heeft alles bij elkaar gebracht. Wat een briljante spreker en verkoper. Daarbij was de ruimte prachtig aangekleed met muziek en licht. Maar het belangrijkste van dit alles was dat de deelnemers de zaal mee hebben gekregen met dansen en dat zij hebben geserveerd. Zij stonden in het middelpunt! Ze vonden het erg spannend maar bleven doorgaan met bedienen en stralen.

Niet onbelangrijk is dat er ook ontzettend veel geld is opgehaald: €46.000,-. Dit was mogelijk omdat Van der Valk zowel de ruimte als de couverts allemaal heeft geschonken. G&Z en de SOR zijn Anne en Folkert ontzettend dankbaar voor deze gift.



Bedienen tijdens het Benefietdiner

Zomerkamp

Met dertig meiden en acht begeleiders zijn we afgereisd naar Drenthe. Naar een groepsaccommodatie in Havelte. Een groot huis voorzien van alle gemakken inclusief een zwembad op het terrein. Dit was een grote wens van de begeleiders en dit bleek een fantastisch idee te zijn. Het was prachtig weer en de meiden hebben zich heerlijk vermaakt. Er was een air kussen, voetbaltafel en pingpongtafel voor het tussendoor vermaak. Lasergames zijn gehoord en het leukste uitje van de week was: Slagharen!!!

Uitje kinderen/AD

Als uitje voor de kinderen en de dagbesteding hebben we dit jaar gekozen voor een sportieve activiteit. Bij het klimbos in Brabant is er de mogelijkheid voor het afleggen van een parcours waar ook rekening is gehouden met mensen met een beperking. Hierdoor waren de onderdelen net iets toegankelijker. Dus voor elk wat wils.

Met de dagbestedingsgroep hebben we verschillende speurtochten gedaan, bij het haardje marshmallows verhit en ieder kon op zijn eigen niveau klimmen. Er zijn weer behoorlijk wat grenzen verlegd 😊.

Het uitje van de kinderen in 2024 viel samen met het logeerweekend van de jongens op 6 juli 2024. We zijn naar dezelfde locatie gegaan en hebben de kinderen ingedeeld naar hun wens. De hele dag klimmen of een speurtocht en klimmen. Met eenenveertig kinderen en achttien begeleiders in één grote touringcar zijn we er naartoe gegaan. Het was een super actieve dag. Wel hier en daar een buitje, maar dit mocht de pret niet drukken.

Special Obstacle Run

Op 24 mei 2024 heeft de 7^{de} editie van de Special Obstacle Run plaatsgevonden. Wel 300 deelnemers en bijna evenzoveel buddy's en vrijwilligers deden mee aan het parcours.

Dit jaar was de kleur van het t shirt: GROEN. Passend bij onze eigen Griftenstein & Zorg. Het was even spannend qua weer. Hier en daar waren er flarden van onweer mogelijk. Met af en toe een flinke windvlaag, maar deze wind heeft het onweer verdreven. Het was weer een groot succes. De start was nu op het noord terrein, waardoor het veiliger was en we niet hoefden over te steken naar de start. Echter wel erg modderig. Dus ook de kijkers hebben een light versie van de mud run gehad.

Dit jaar hebben we voor het eerst een schuimparty georganiseerd. Dit is iets wat al heel lang op het wensenlijstje stond. Nu was gelukt en voor herhaling vatbaar!

Ook de samenwerking met Central Events liep weer erg prettig. Op naar 2025. Zie:

<https://youtu.be/EqBADevqGDo?si=9B0eqkMa6WvP5mLW>

Borrel dagbesteding

Uit de enquête van 2023 bleek dat er behoefte was om eens in contact te komen met elkaar als ouders van de deelnemers van de dagbesteding. In september starten er ook altijd weer nieuwe stagiaires en was er een nieuwe vaste begeleider bij gekomen. Daarom was het tijd voor een gezellige borrel. Onder de stretchtent bij de moestuin met onze eigen appeltaart en cheesecake. Met zelfs een zonnetje erbij. Tevens een mooi moment om onze nieuwe outfit op de foto te zetten.



Presentatie nieuwe kleding tijdens de borrel met de ouders van de dagbesteding

Contracten en gemeentes

In 2024 zijn alle contracten gewoon verlengd na alle contractbesprekingen. Wel wordt duidelijk via Spoor030, Koos en gemeente ZOU dat het zogeheten ravijnjaar ook niet aan hen voorbijgaat. Gemeente ZOU vraagt aan de zorgaanbieders om mee te denken over hoe we m.n. de jeugdzorg op een inventieve manier kunnen vormgeven. Met als doel: kostenbesparing. Hierin wordt duidelijk dat men zich vooral wil gaan richten op groepen en willen onderzoeken of we meer in het voorveld kunnen doen. Ook G&Z wordt hierin betrokken wat maakt dat we al vooruit kunnen gaan kijken.

Kwaliteitscyclus

ISO 9001 certificaat

Na het behalen van het certificaat in 2021 van de ISO 9001, was het weer tijd voor de hercertificering. In 2022 en 2023 was er een tussentijdse certificering en konden we het keurmerk niet verliezen. Bij de hercertificering wel. Dezelfde auditor van 2023 was aanwezig. Wederom een fijne samenwerking. We hebben drie minor opmerkingen. Alle drie de minor afwijkingen zijn hersteld en we hebben voor de aankomende drie jaar weer ons kwaliteitskeurmerk.

Enquête medewerkers

Eind 2024 hebben we zevenendertig medewerkers een enquête gestuurd en drieëntwintig personen hebben deze ingevuld. Heel fijn dat er zoveel begeleiders hebben gereageerd.

We zullen hieronder een aantal punten benoemen waar we mooie stappen in hebben gemaakt en een aantal punten waar we aan gaan werken:

- *Het is mij duidelijk wat mijn verantwoordelijkheden zijn: 8,4 (in 2023 een 7,2)*
- *Kan je alle informatie vinden die je nodig hebt op Zilliz? 7,8*
- *Ik voel mij veilig op mijn werk: 9,4*
- *Ik voel mij gewaardeerd door mijn werkgever: 9 (in 2023 een 8,2)*
- *Ik ben tevreden op de manier waarop ik feedback ontvang: 8,2 (in 2023 een 7,8)*
- *Ik ben tevreden over de hoeveelheid feedback die in ontvang: 7,4*
- *Welk cijfer geef je G&Z als werkgever: 8,2 (in 2023 een 7,4)*

Opnieuw is te zien waar we hard aan gewerkt hebben en waar we volgend jaar aan kunnen gaan werken. Maar met deze cijfers kunnen we niet anders dan zeer tevreden zijn. Afgelopen jaar hebben we gewerkt aan het overzicht van verantwoordelijkheden en handboeken waarin veel informatie staat. Aankomend jaar gaan we investeren in gesprekken en het geven van feedback.

Enquête deelnemers/ouders:

Dit jaar hebben we de enquête van de kindermodules en de Actieve Dagbesteding samengevoegd. Dit in samenwerking met de Cliëntenraad. Zo had elke zorgmodule eigen vragen en hebben we de enquête afgesloten met een aantal algemene vragen. Dus er was de mogelijkheid als een kind meerdere modules volgt ook verschillende ranking te geven.

Dit bleek een goede opzet! De enquête is naar honderd deelnemers verzonden en we hebben tweeënveertig responses gehad, dit is ontzettend fijn om een goede analyse op te maken.

De cijfers waren verbluffend. Ons streven is een 8,6 (als algemeen cijfer), maar dit keer haalden we bijna de 9!

Actieve dagbesteding:

- | | |
|---|------------------------|
| - <i>Zinvolle activiteiten</i> | <i>8,7</i> |
| - <i>Persoonlijke aandacht</i> | <i>8,6</i> |
| - <i>Bewegingsprogramma</i> | <i>8,4</i> |
| - <i>Horeca</i> | <i>9,1</i> |
| - <i>Land en Dier</i> | <i>8,2*</i> |
| - <i>Contact en professionaliteit van de begeleiders:</i> | <i>8,6 (gemiddeld)</i> |
| - <i>Kwaliteit Ondersteuningsplannen en verslagen:</i> | <i>8,1 (gemiddeld)</i> |
| - <i>Vervoer:</i> | <i>100% tevreden</i> |

*(1 deelnemer komt met minder plezier: de vraagstelling was: Gaat uw zoon/dochter met plezier naar de dagbesteding van L&D)

Kinderen

- *Vrijtijdsbesteding* 8,6
- *Naschoolse begeleiding* 8,4
- *Vakantieopvang* 8,8
- *Logeerweekenden* 8,9
- *Contact en professionaliteit van de begeleiders:* 8,9 (gemiddeld)
- *Kwaliteit Ondersteuningsplannen en verslagen:* 8,7 (gemiddeld)

Algemeen

- *Bereikbaarheid per mail en telefoon:* 8,8
- *Sfeer:* 8,9
- *Toegankelijkheid management:* 8,9
- *Delen van informatie:* 8,6
- **G&Z als gehele zorgorganisatie: 9**

Vanuit bovenstaande enquêtes hebben we een jaarplan voor 2025 opgesteld en gepresenteerd aan het bestuur, de cliëntenraad en de medewerkers. Hier zijn o.a. een aantal doelstellingen in geformuleerd en deze staan vermeld in de actielijst.

Ri&E (Risico-inventarisatie & Evaluatie) en BHV

Dit jaar geen uitgebreide RI&E gehad. Vanuit de cursusdag van de EHBO/BHV die wij als organisatie aanbieden aan alle begeleiders, kwam naar voren dat de begeleiders zich zorgen maken over de veiligheid van de groep als er beneden brand uitbreekt. Krijgen we de deelnemers dan op tijd beneden? Hoe reageren ze erop? En zijn er alternatieven om de veiligheid te waarborgen? Met het team besproken dat we in 2025 hier aandacht voor zullen hebben. Zo zullen we kijken of er geschakelde brandmelders zijn, brandveilige deuren zijn en of de mogelijkheid er is om een brandtrap vanuit het achterste raam naar buiten kan worden geplaatst. Tevens zal er een afspraak komen met de VRU. (veiligheidsregio Utrecht). En zullen we vier brandoefeningen plannen.

Zilliz

Ons zorgadministratie systeem werkt nog naar tevredenheid. Begeleiders en ouders vinden steeds meer hun weg hierin. Ellen ten Hove staat ouders bij wanneer het niet functioneert of wanneer zij hulp kunnen gebruiken. Lisa van Ommen staat de begeleiders bij indien zij de weg hierin moeten vinden. Over het algemeen is het systeem voor nieuwe werknemers gemakkelijk. Vanuit de enquête blijkt wel dat sommige begeleiders niet alle informatie goed kunnen vinden. Dit heeft twee oorzaken.

- *Begeleiders die al lang aanwezig zijn blijven hangen in de oude opzet, dus bij een verbetering moeten ze opnieuw hun weg vinden.*
- *Begeleiders die alleen een logeerweekend begeleiden die gebruiken het systeem maar eens per maand.*

Hoe we dit kunnen verbeteren zijn we nog niet helemaal over uit. Wel zijn we altijd beschikbaar voor vragen.

Meldingen en incidenten cliënten

Incidenten

In 2022 hebben we het protocol en het formulier aangepast. We hebben het gemakkelijker gemaakt voor de begeleiders om het in te vullen en duidelijker beschreven in het protocol wanneer het moet worden ingevuld en wat de stappen hierna zijn. Ook ouders ingelicht over wat een MIC inhoudt. De MIC melding wordt dor de persoonlijk begeleider van die dag opgemaakt en voorgelegd aan de hoofdbegeleider. Mocht de melding van dien aard zijn dan wordt de zorgmanager betrokken.

In 2024 zijn er drieëndertig MIC meldingen opgemaakt. De meeste meldingen waren een op zichzelf staande melding waar geen actie voor nodig was. Bij vier meldingen is de zorgmanager betrokken geweest en hebben we gezamenlijk gekeken naar de toekomst en hier stappen voor ondernomen.

Er zijn geen calamiteiten te melden.

Klachten

In 2023 hebben we ons naar tevredenheid aangesloten bij de organisatie Klachtenportaalzorg (www.klachtenportaalzorg.nl). Door ons hierbij aan te sluiten voldoen we aan de Wkkgz, de WMO, de jeugdzorg en de Wzd. Zij hebben een onafhankelijke klachtenfunctionaris, klachtencommissie en geschillencommissie.

Er is in 2024 geen klacht binnen gekomen.



Obstacle Run 2024

Vanuit het Bestuur

Het jaar 2024 stond in het kader van financiële gezondheid en met succes. Griftenstein & Zorg is hersteld van de financiële uitdagingen in 2022 die ontstonden door de verhuizing. Hier hing het afscheid van de locatie stal in 2023 mee samen.

De uitdagingen liggen vooral in het snel opvullen van plekken door verloop van cliënten bij logeren. De financiering is gebaseerd op volle groepen en leegstand heeft direct impact op het resultaat. Gelukkig heeft Griftenstein & Zorg een goed imago. Ouders en scholen weten ons met de mooie faciliteiten te vinden en nemen vaak langdurig deel aan de activiteiten met veel plezier. Dat is het resultaat van de inzet van onze medewerkers die met veel passie en inzet de zorg en begeleiding leveren.

We hebben een goede mix van medewerkers die de kwaliteit hoog houden. Zij geven de pay off vorm: *Griftenstein zorgt voor beweging.*

Daarnaast doet iedereen in onze organisatie zijn best om zorgvuldig te zijn met materialen en zuinig en efficiënt in te kopen. Onze medewerkers werken nauw samen met de medewerkers en eigenaren van Hotel–Restaurant Van der Valk en met de andere samenwerkingspartners, zoals de gemeenten, andere zorg- en welzijnsorganisaties, de ondernemers uit De Bilt en omstreken en de scholen Stip en de Meerklank.

In 2024 hebben twee nieuwe leden het bestuur versterkt. In april is Henk van Driel gestart als penningmeester. Met zijn accountant skills brengt hij de administratieve organisatie naar een volgende fase in volwassenheid, passend bij de groei die we als organisatie hebben doorgemaakt. In september startte Gerard Honkoop als voorzitter. Gerard heeft veel bestuurlijke ervaring in de zorg en een strategische blik. Met Suzanne Baan en Anne-Christien de Zwart richt het bestuur zich op de uitdagingen van komende jaren, waarbij groei niet meer vanzelfsprekend is. We ons moeten voorbereiden op het ravijnjaar.

Vanuit de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit vier ouders van cliënten, die samen een goede vertegenwoordiging vormen van de verschillende groepen. De Cliëntenraad dient de belangen van de kinderen en jongvolwassenen en geeft advies en input aan de directeur van Griftenstein & Zorg. In 2024 is de Cliëntenraad drie keer bij elkaar gekomen: 25 maart, 10 juni en 18 november. Voorzitter is Dick Dibbits. Overige Cliëntenraad-leden zijn: Marco Hijink, Toon Bertens en Pieta Koopman.

De volgende onderwerpen zijn in de Cliëntenraad besproken:

- Begroting
- Financiële ontwikkelingen
- jaarverslag en jaarrekening 2023
- Communicatie naar ouders
- PGB overzicht
- Special Obstacle Run - Benefiet diner
- nieuwe penningmeester bestuur
- ISO sept 2024
- Tevredenheidsenquête 2024
- Groepsapp ouders
- Klussen met ouders
- Website
- Jaarplan 2025

Ook heeft Pieta Koopman geholpen met opmaak jaarverslag en diverse flyers.

Vertrouwenspersoon

Onze vertrouwenspersoon, José Biewenga, heeft geen aanvragen gehad vanuit de medewerkers of deelnemers.

Investeringsen

In 2024 was er weer ruimte om te investeren in aantal benodigde verbeteringen.

- *Laptops en beeldschermen voor administratie medewerkers*
- *Kleding voor de begeleiders*
- *Kleine materialen voor in de tuin*

De bus lijkt het nog even te doen. Wel wordt er al geld opzij gezet en denken we na hoe we zo'n grote investering kunnen bekostigen. En al doet de bus het nog goed, in de stad Utrecht (en andere gemeenten) is een milieuzone en zero-emissiezone ingesteld. Nu hebben we geen deelnemers hartje centrum maar het is wel een beperking.



Obstacle Run 2024

Medewerkers

Het team bestaat uit vaste medewerkers en professionals, BBL'ers, ZZP'ers, stagiaires en een aantal vrijwilligers.

Vaste medewerkers

In het jaar 2024 hebben we t.o.v. 2023 een heel stabiel jaar qua begeleiders gehad. We hebben een begeleider van de kinderen verschoven naar de dagbesteding. Dit was de wens van de begeleider en omdat de groepen van de dagbesteding waren gegroeid was hier ruimte voor gekomen. Ook wij zagen dat haar kwaliteiten beter passen bij die doelgroep dan bij de kinderen. Door de komst van een extra gediplomeerde begeleider kunnen de nevenactiviteiten (schrijven van de ondersteuningsplannen en verslagen, bedenken van extra activiteiten, en contactpersoon met derden) verspreid worden over verschillende begeleiders. Dit is erg fijn en zorgt voor een mooie balans.

Hierdoor ontstond een vrije plek bij de kinderen. Bij de kinderen liep al geruime tijd een vrijwilliger mee. Zij had de juiste papieren (orthopedagoog) en we hebben haar vanaf september een aantal uren kunnen aanbieden op de groep. Door deze verschuiving hebben we het idee dat alle begeleiders op de juiste groep zitten.

Eén begeleider van de logeerweekenden heeft een kindje gekregen en in het nieuwe jaar hebben we contact over de toekomst. Eén begeleider zou 6 maanden gaan reizen maar heeft besloten dat zij wil emigreren. Eén begeleider is zelfs 2 logeerweekenden gaan begeleiden.

In 2025 zullen we gaan kijken met het bestuur wat wij gaan doen met onze ZZP contracten (5 contracten).

Stagiaires

In september 2024 zijn zeven nieuwe stagiaires begonnen en is er één stagiair gebleven i.v.m. een verlengde stage. Dit jaar zijn we opnieuw begonnen met 1 vaste inwerkmiddag. Tijdens deze middag hebben alle stagiaires uitleg gehad over het personeelshandboek, de protocollen, de verantwoordelijkheden en een inlog in het zorgadministratie systeem. Dit is erg goed bevallen.

- 2 x HBO ecologische pedagogische student
- 1 x toegepaste psychologie
- 2 x HBO social work (vaktherapie beeldend)
- 1 x MBO maatschappelijke zorg

Leerlingen / BBL / Duaal

In augustus 2024 hebben afscheid genomen van onze BBL'er. Hiervoor in de plaats is een nieuwe duaal student van de opleiding PMT gekomen.

Vrijwilligers

Ook in 2024 zijn we weer ontzettend blij met onze vrijwilligers! Zonder hen werden er geen deelnemers opgehaald en thuisgebracht, of hadden we te weinig begeleiders bij de logeerweekenden. Dit jaar zijn er twee vrijwilligers bijgekomen bij het koetshuis. Eentje is een vaste invaller bij de Land en Dier en Horecagroep. Tevens hebben we twee vrijwilligers begeleid bij hun re-integratie. Eén hiervan is nu elders begonnen met een betaalde functie. De ander is nog bij ons. We vinden het mooi om zo af en toe mensen te kunnen helpen met hun dagritme zodat ze weer werkfit zijn. Naast groepsvrijwilligers hebben we ook onze klusvrijwilliger. Hij doet allerlei klusjes voor ons, waardoor het veel minder lang wachten is op herstel van handvaten, ophangen van spullen etc. Eén vrijwilliger hebben we zelfs in dienst genomen door haar passende papieren. En de kers op de taart is dat één van de jongeren (begonnen als deelnemer) nu als vrijwilliger

begeleidt bij de zaterdag, logeerweekenden en vakantieopvang. Heel mooi dat hij zo is gegroeid.

Scholing en cursussen

In september 2024 hebben we o.l.v. Michel Rem een incompany training gehad. 'Wie ben ik zelf als begeleider?', 'Wat zijn randvoorwaarden om jongeren met ingewikkelde hulpvragen te begeleiden'. Het was een hele leerzame en gezellige dag. Vooral de 'grote en kleine wedstrijd' zijn termen die we nog regelmatig herhalen op de groep.

Uiteraard zijn we in november weer geschoold voor EHBO/BHV. Door de lichte onvrede van vorig jaar waar veel aandacht uitging naar het brandjes blussen, zijn we in zee gegaan met een andere partij. Een partij van artsen in opleiding. We hebben veel casussen besproken. Leuk om het een keer op een andere manier vorm te geven. Wat ons betreft zou een combi het fijnst zijn.

Na de cursus hebben we samen geluncht en een dansworkshop gevolgd en afgesloten met een borrel. Een zeer geslaagde dag voor alle collega's.



Cliënten

Instroom en uitstroom

- *Actieve dagbesteding/volwassenen*

In september 2023 en februari 2024 zijn er nieuwe externe stagiaires van VSO scholen gestart. Van de vijf stagiaires zijn er vier bij ons ingestroomd op de groep. Eentje heeft haar opleiding voortgezet bij Spelderholt. Door de instroom van deze deelnemers op de dagbesteding komen we bijna aan volle groepen met minder deelnemers.

Eén deelnemer heeft afscheid genomen en is verdergegaan bij een andere dagbesteding. Eén deelnemer die thuis was komen te zitten (van school) hebben we begeleid naar zijn volgende plek waar hij meer zelfstandig kan werken.

- *Kinderen*

De wachtlijst voor de naschoolse blijft mooi stabiel. De groep op dinsdag en donderdag loopt rustig door. Wanneer er een kindje uitstroomt, kan er een nieuwe bij. Vorig jaar was het invullen met passende begeleiding van de zaterdagopvang ingewikkeld, maar dit jaar hebben we hier meer stabiliteit in gekregen, waardoor we de groepen weer wat kunnen aanvullen. Zo blijft het wel elk jaar kijken waar er gestuurd moet worden. Zo ook met de vakantieopvang. Er waren vaste kinderen uitgestroomd en nu vullen we het weer aan.

Bij het logeren is er een extra huisje bij de meiden bij gekomen. Deze zijn we in mei gestart, dit huisje zat vanaf september vol.

De aantallen we waar we naar streven is:

1. Voor de Naschoolse: 8 à 9 kinderen (afhankelijk van de groepsdynamiek)
2. Voor de Vrijetijd: tussen de 8-11 kinderen
3. Voor de Vakantieopvang: tussen de 15-18 kinderen
4. Alle logeerhuisjes vol: 5 kinderen per huisje

Schematisch

Hieronder staat een schematisch overzicht van de aantallen cliënten. Deze downloaden we vanaf Zilliz. Te zien valt de grote instroom en uitstroom bij het logeren. Bij de jongens is er altijd wel wat doorloop, bij de meidenuitstroomjes normaal iets minder. Maar in 2024 waren een aantal meiden toe aan de volgende stap. Tevens hebben we een nieuw meidenuitstroomje gestart waardoor er dus 5 extra plekken zijn.

Bij de vakantieopvang is ook een grote instroom zichtbaar. Dit komt omdat we in de zomervakantie zagen dat er meer ruimte was gekomen op de groep en hierdoor hebben we aantal nieuwe kinderen uit kunnen nodigen.

Zorgmodule	Start 2024	instroom	uitstroom	Einde 2024
Naschoolse begeleiding	15	2	3	14
Actieve dagbesteding	20	6	8	18
Logeerweekenden	47	17	12	52
Vrijetijds dagbesteding	40	8	12	36
Paardencoaching	6	4	7	3
Vakantieopvang	36	13	6	43
Totaal aantal cliënten	98	27	28	97

Actielijst 2025


Voor afgelopen jaar was er de actielijst. Uiteraard wordt deze ook in 2025 opgepakt. Hieronder de lijst en huidige stand van zaken.

Actie	Gerealiseerd	Toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E	Ja	Controle gehad in oktober 2023
Oefening calamiteiten plan	Nee	In 2025 staat deze reeds vier x ingepland
Evaluatiegesprekken deelnemers	Ja	Lisa van Ommen helpt andere begeleiders in dit proces
Tevredenheidsonderzoek	Ja	
Functioneringsgesprekken	Ja	
Actualisatie BHV	Ja	Allen november 2024
Jaarverslag schrijven	Ja	Februari 2024
ISO	Ja	Juni, behaald voor aankomende 3 jaar
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>		
Controle EHBO doos	Ja	
Controle brandblussers	Ja	verhuurders
<i>Scholing</i>		
Begeleiders BHV	Ja	Gaat door in 2024
Lezingen en cursus/trainingen bijwonen	Ja	In company
<i>Acties extra</i>		
SOR	Ja	24 mei 2024
Borrel ouders AD	Ja	Oktober 2024

Doelen 2025

Voor 2025 hebben we de volgende doelen geformuleerd:

- Dagbestedingsgroep Land & Dier vol
- Special Obstacle Run 2025 organiseren
- Zeilen AD met Trimaran (via bestuur)
- Kleding deelnemers AD
- Onderwijs deelnemers AD
- Methodieken uitwerken bejegening/benadering
- Thema's/materialen kinderen verder uitwerken
- Heldere visie moeilijke casussen
- Intervisie alle begeleiders (ook voor begeleiders van de kindergroepen)
- MSKA regeling uitzoeken
- Functioneringsgesprekken 360 feedback
- Opleidingsplan begeleiders 'in company'
- Leiderschapscursus zorgdirecteur
- Feestcommissie
- Duidelijkheid wat betreft ZZP'ers
- Social media plan
- Sponsoring bus opzetten



Griftenstein & Zorg