



Griffenstein & Zorg

JAARVERSLAG 2025



Jaarverslag 2025

In het jaarverslag van Griftenstein & Zorg geeft de zorgorganisatie een weergave van alle ontwikkelingen van het afgelopen jaar.

Bedrijfsgegevens

Naam zorgorganisatie	Griftenstein & Zorg
Rechtsvorm	Stichting
KvK-nummer	59945141
Adres	De Holle Bilt 15
Postcode / plaats	3732 HM De Bilt
Provincie	Utrecht
Land	Nederland
Website	www.griftensteinenzorg.nl
E-mailadres	info@griftensteinenzorg.nl

Contactpersoon

Naam	Suzanne Baan - van der Zwan
Adres	De Holle Bilt 15
Postcode / plaats	3732 HM De Bilt
Provincie	Utrecht
Land	Nederland
Telefoon (mobiel)	0645132406
E-mailadres	info@griftensteinenzorg.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Zorgorganisatie Griftenstein & Zorg	5
Algemene doelstelling	5
Visie	5
Algemene terugblik 2024	6
Activiteiten	8
Contracten en gemeentes	11
Kwaliteitscyclus	12
Meldingen en incidenten cliënten	14
Vanuit bestuur	15
Vanuit Cliëntenraad	15
Vertrouwenspersoon	16
Investerings	16
Medewerkers	17
Cliënten	19
Actielijst	20
Doelen 2026	21

Voorwoord

Met veel plezier neem ik jullie mee door het jaar 2025 van Griftenstein & Zorg. Het schrijven van een jaarverslag is een mooi moment waarin we kunnen terugblikken en vooruitkijken. Het is onderdeel van het kwaliteitssysteem. Een continu systeem van drie jaar, met een jaarlijkse audit. Het jaar 2025 gaat de boeken in als een jaar waarin we vooruit hebben gekeken en nieuwe kleine stappen hebben gemaakt op het gebied van ontwikkelen en uitbreiden.



Januari 2026

Suzanne Baan – Van der Zwan
Directeur Stichting Griftenstein & Zorg

Zorgorganisatie Griftenstein & Zorg: zorgt voor beweging

Griftenstein & Zorg is een zorgorganisatie in De Bilt, gehuisvest in een verbouwd Koetshuis naast het Van der Valk hotel De Bilt-Utrecht. Op deze schitterende locatie bieden we als zorgorganisatie een fijne plek voor (jong)volwassenen en kinderen (vanaf 7 jaar). Kinderen die passende begeleiding en opvang nodig hebben i.v.m. hun hulpvraag. En (jong)volwassenen die een nuttige dagbesteding zoeken. Nuttige dagbesteding bieden we door de nauwe samenwerking met het Van der Valk hotel.

Voor iedereen is het een plek om tot rust of om juist in beweging te komen en talenten te (her)ontdekken middels zorgvraaggestuurde activiteiten voor jong en oud. Om mensen in beweging te laten komen beschikken we over een uniek beweegprogramma.

Algemene doelstelling

Het uitoefenen van een zorgorganisatie in de ruimste zin van het woord met als belangrijkste waarden:

1. *Liefde en verbinding: G&Z biedt een veilige plek waar volwassenen en kinderen zich uniek, geborgen, verzorgd en gewaardeerd voelen.*
2. *Groei en ontwikkeling: G&Z biedt een plek waar volwassenen en kinderen met uiteenlopende hulpvragen, in alle opzichten de ruimte krijgen om zich te ontplooien. Gestimuleerd door de uitnodigende omgeving, passende activiteiten en fysieke beweging.*
3. *Zekerheid en erkenning: G&Z biedt een plek waar volwassenen in de gelegenheid worden gesteld om op een zinvolle wijze onderdeel van de samenleving te zijn.*

Visie

Wij vinden het belangrijk dat onze gasten zich geborgen, uniek, verzorgd en gewaardeerd voelen. We hechten waarde aan rust en regelmaat. Dit om meer ruimte te creëren voor individuele (eigen)waarden als bezinning, zelfontplooiing en bezieling in een gezellige, uitnodigende omgeving. Hier kan een ieder werken aan zijn of haar gezondheid en midden in de samenleving (leren) staan. Wij bieden vraag gestuurde, holistische zorg aan via diverse activiteiten in combinatie met een beweegprogramma. Onze zorgorganisatie biedt:

- *persoonlijke aandacht;*
- *een huiselijke en gestructureerde omgeving;*
- *begeleiding op maat;*
- *respect voor de schepping en elkaar;*
- *verbetering van conditie en spierkracht.*

We werken met ervaren begeleiders, ieder met zijn of haar eigen kennis en kunde. Door de samenstelling vormen we een deskundig en enthousiast team, waar wij elkaar als individuen aanvullen en versterken.

Algemene terugblik op het jaar 2025 van Griftenstein & Zorg

In het vorige jaarverslag van 2024 hebben we als zorgorganisatie teruggeblikt op een jaar waarin er rust en ruimte was gekomen om te ontwikkelen en om nieuwe activiteiten uit te proberen. In 2025 hebben we de uitgetroefde activiteiten verder vormgegeven en uitgezet. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe module voor de dagbesteding en uitbreiding van een Naschoolse Begeleidingmiddag. In 2025 hebben we bovendien een beter beeld gerealiseerd van wat nodig is voor de toekomst, dit is iets wat we in 2026 zullen uitwerken.

Korte opsomming: uitbreiding dagbesteding, extra groep naschoolse begeleiding; vervoer dagbesteding uitgebreid; leuke uitjes; geld opgehaald voor een nieuwe bus; nieuwe activiteiten voor de dagbesteding

Dagbesteding

Horeca: met veel plezier gaan we elke woensdag, donderdag en vrijdag met onze deelnemers naar de 'buren' bij Van der Valk. Om samen te bakken en te ondersteunen in het buffetrestaurant. Met de vollere groepen en de daardoor toegenomen prikkels in de keuken zijn we gaan kijken naar mogelijkheden om de groepen te splitsen.

Daarom zijn we in de zomer op woensdag gestart met het helpen bij de verkoop van de ijs en melkproducten bij de Biltse Boer. Deelnemers mogen helpen met het openen van de winkel, het netjes houden van het terrein, het aanvullen van de koel- en ijskast, het wassen van de melkflessen en zelfs met het maken van het ijs als de ijsmaker er is.

Aangezien dit in de winter te koud is, hebben we de mogelijkheid om de overstap te maken naar Pomp41. Daar helpen we met de 'mise en place', dat is het voorbereiden van de lunchgerechten, of anders gezegd het fijnsnijden van komkommers etc.

Aan het einde van het jaar hebben we ook een hele woensdag geholpen bij Buurtcafé Vonk, dichtbij het Griftpark. Hier helpen we met het 'buurtbordje', een lokaal initiatief waar buurtbewoners een vrije gift kunnen doen en kunnen mee-eten met de pot, ontstaan uit reststromen. Voor de één dus gratis en de ander een eigen bijdrage. Dit gaan we in 2026 eens per maand doen.

Naast de nieuwe activiteiten op deze drie nieuwe plekken zijn we ook gaan koken voor de logeerweekenden en de ouders van de deelnemers. Ouders kunnen tegen een kleine bijdrage een maaltijd afnemen en lekker samen thuis van genieten.

Al met al allemaal leuke nieuwe dingen. We zien dat het aangaan van nieuwe uitdagingen de deelnemers goed doet. Zo kunnen we hen helpen steeds weer uit hun comfortzone te komen en nieuwe dingen te leren. Zo zijn we bij de Biltse Boer en Pomp 41 maar met twee deelnemers, hierdoor is er veel aandacht voor de vaardigheden en leerdoelen.

De Horecagroep heeft nu elke dag zeven deelnemers. Hier is een wachtlijst ontstaan. Op de woensdag en donderdag zijn er twee gediplomeerde krachten.

Land en Dier: de tak 'land en dier' is voor deelnemers die iets meer nabijheid nodig hebben. Elke maandag, dinsdag en donderdag verzorgen we met veel plezier de varkens, de kleine dieren en helpen we het team van de moes- en pluktuin.

De werkkaarten doen hun werk goed, de zelfstandigheid is bij aantal deelnemers echt gegroeid. De moestuin blijft groeien waardoor er altijd genoeg werk te doen is. Ook zijn er leuke experimenten met bijv. kruiden voor de thee.

Bij de Land en Dier groep zijn we gaan werken met praatkaarten. Dit is een afstudeeropdracht geweest van één van de stagiaires. Zij heeft een mooi product afgeleverd. Door de praatkaarten kunnen de begeleiders een aantal deelnemers die verbaal minder sterk zijn uitnodigen om mee te praten over bepaalde onderwerpen. Ook is er voor elke maand een thema bedacht. In de vrije momenten en op dinsdagmiddag is er aandacht voor dit thema.

Ook hier zijn de groepen gevuld. In september was de dinsdaggroep even uitgedund met de start van SamenWijzer, maar ondertussen is de groep aangevuld. Eind 2025 hadden we nog één plek vrij op de donderdag maar begin 2026 zal ook deze zijn ingevuld.

Het streven is twee gediplomeerde begeleiders en één stagiair/vrijwilliger elke dag.

SamenWijzer: dit jaar zijn we in september gestart met de groep die verder wil ontwikkelen. De gedragswetenschappen van de Actieve Dagbesteding is begonnen met vier deelnemers. Het is een groepje van vier meiden die allemaal al bekend zijn binnen G&Z. Elke maand bespreken ze een nieuw thema en gaan ze met elkaar op pad. Te denken valt aan:

- *Jij en de groep*
- *Je stem laten horen (verkiezingen)*
- *Thuis en huishouden*
- *Frisse start (nieuwe voornemens)*

Elke maand gaan ze met dit thema aan de slag en koppelen ze het aan een passend uitje, bijvoorbeeld naar het stemlokaal. Wat ervoor zorgde dat de volgende dag de meiden zelf konden gaan stemmen. Naar deze uitjes gaan ze met het Openbaar Vervoer.

Het is een geslaagde start geweest. We zien de meiden groeien en nadenken over hun mening.



In het kruideniersmuseum

Bewegen:

Ook het bewegen krijgt steeds meer een professionele vorm. We hebben nieuw spel- en sportmateriaal mogen aanschaffen, waaronder een tweede trampoline en allerlei gedegen hockeymateriaal. Verder huren we de Allround gymzaal. In 2025 hebben we ook de maandagmiddag erbij gehuurd. Zo kunnen we twee keer per week een mooi beweegprogramma aanbieden.



Sporten bij Allround Gym

Activiteiten

Dagbesteding:

Zeilen

Dit jaar mochten we mee gaan zeilen met de organisatie Zeilen met Visie. De zeilboot De Compaen is ooit gebouwd voor Bartiméus, maar ondertussen overgenomen met als doel om mensen met een beperking het gevoel van zeilen te laten ervaren. We gingen in Lelystad aan boord. De Compaen is een catamaran met één grote drijver die de boot stabiliteit geeft en daardoor ook te varen is met veel windkracht. Dit was maar goed ook. Het begon als een rustige dag, maar langzaam nam de wind toe en kwam de regen met bakken uit de hemel. Gelukkig waren we goed voorbereid met goede regenpakken. De drie vrijwilligers van Zeilen met Visie waren heel vriendelijk en wilden ons van alles vertellen en leren over de boot en het zeilen. Iedereen die dat wilde mocht aan het roer staan en de boot besturen. Bij het van boord gaan kregen alle stuurmannen en stuurvrouwen een diploma. De deelnemers en begeleiders hebben een geweldig avontuur en heel veel lol gehad en genoten van de trip!



Uitje Archeon

Met het zeilen durfde en kon niet iedereen mee, dus daarom zijn we op 3 juli nog met alle deelnemers naar het Archeon gegaan. Dit was een heel passend uitje waar elke deelnemer het naar zijn zin heeft gehad, al werd voor sommigen de drukte en hoeveelheid mensen soms iets teveel. Het was educatief, actief, speels, groen, gezellig en er was van alles te leren over het leven wat de mensen vroeger leefden, hoe ze woonden en werkten. Het was heerlijk weer en we hebben gepicknickt op het grasveld.



Archeon AD juli 2025

Geertjes Hoeve

Eind mei maakten we een uitstapje naar de Geertjes Hoeve in Haarzuilens. Dit is een boerderij waar je met dieren kunt knuffelen en spelen zoals geitjes, varkens en kippen. Er zijn speelactiviteiten en je kunt de dieren ook voeren. Voordat we bij Geertjes Hoeve het terrein opgingen hebben we eerst aan de waterkant aan een picknicktafel geluncht. Het was warm, dus we konden het eten van een koud ijsje niet overslaan. In de grote hooischuur kon je klimmen over de hooibalen tot aan de nok van de schuur.

De Kroeg

In november zijn we weer gezellig naar De Kroeg gegaan. Hier verzorgde een gezellig duo een liveoptreden met zang en accordeon. We moesten wel even schakelen, want er waren wat oude nummers waar we niet echt op konden dansen of de tekst ervan kenden. Eigenlijk hilarisch en we werden er ook een beetje melig van. Gelukkig konden we ook verzoeknummers aanvragen van meer eigentijdse muziek en dat maakte een hoop goed. Vooral op deze nummers gingen we uit ons dak en konden we lekker meezingen. Het was weer een geslaagde avond.

Activiteiten

Kinderen

Uitje kinderen

Het uitje van de kinderen in 2025 viel samen met het logeerweekend van de jongens op 12 juli 2025. We hebben gekozen voor Duinrell. Met 47 kinderen en 20 begeleiders in één grote touringcar zijn we er naartoe gegaan. Het was een heerlijke dag qua temperatuur en gezelligheid. In het park zijn de kinderen gekoppeld aan de begeleiders en in kleine groepjes hebben ze rondgelopen en gerend. Alles is goed verlopen en het was een gezellige dag.

Activiteiten

Dagbesteding en kinderen

Zomerkamp

Ook dit jaar zijn we weer afgereisd met 30 meiden en 8 begeleiders. Dit keer naar Drenthe. Een fijn huis met verschillende ruimtes, goede slaapkamers met eigen sanitair, verschillende speeltuinen en een buitenzwembad. We hadden er voor gekozen om veel leuke dingen te organiseren op het terrein. Uitjes zijn leuk, maar kostbaar en kosten tevens veel energie van de meiden, terwijl zij ook enorm genieten van het optrekken met elkaar op locatie. Op het programma stond: Vossenjacht, bonte avond, filmavond, beauty salon, tie-dye, ochtendgymnastiek en 4-kamp. Allemaal leuke gezamenlijke activiteiten. Als groot uitje: Burgers Zoo. Dit jaar hebben we een corvee rooster ingesteld en zelfs dát was feest. Muziek aan en dansen maar en ondertussen de afwasmachine in- en uitruimen. Wat een plezier, mooie contacten, interacties en teamspirit.

Special Obstacle Run

Zaterdag 4 oktober 2025 zullen we niet snel vergeten. De orkaan Amy kwam met volle vaart naar Nederland. Dus op veel momenten hebben we gedacht... wat is wijsheid. Doorgaan of afbreken? Veel mailtjes verstuurd vooraf en ouders en begeleiders gewaarschuwd. Extra warmte dekens en tenten geregeld. Veel thee dit jaar en geen ijsjes. Maar we hebben het overleefd en alle deelnemers en vrijwilligers ook. De meeste zijn nog met een grote glimlach over de finish gekomen, maar wel erg koud. De tentjes bleven helaas niet staan, dus het schuilen en even bijkomen bleek een illusie. Hierdoor heeft de EHBO post het pittig gehad. 22 mensen waren onderkoeld, net zoveel vrijwilligers als deelnemers. De vrijwilligers in de mudwave hadden het het zwaarst. Gelukkig is onze chefkok van Van der Valk niet alleen goed in koken maar ook werkzaam bij de brandweer. Hierdoor kwam er snel een plan en hebben we alle onderkoelde mensen veilig bij de EHBO tent gekregen. Ook de EHBO heeft hard gewerkt ze hebben extra mensen ingeroepen en iedereen weer lekker opgewarmd. Al met al een indrukwekkende SOR. We hebben samen met Central Events afgestemd dat we het voortaan niet meer in oktober organiseren maar een andere maand van het jaar waarin het warmer is.

Dit jaar hadden we aan ons event een Supporta pagina gekoppeld om geld op te halen voor de bus. Deelnemers konden zich laten sponsoren en geld ophalen. We hebben hiermee €10.400,- opgehaald. Nog geen nieuwe bus, maar een mooi begin!



Contracten en gemeentes

In 2025 zijn er geen aanbestedingen geweest. De meeste contracten zijn verlengd voor 2026. In 2026 zal er voor de gemeente ZOU (Zuid Oost Utrecht) jeugdzorg wel een aanbesteding komen.

In goed overleg is het WMO contract met de gemeente ZOU halverwege 2025 afgesloten. We hebben al een tijdje geen WMO deelnemers vanuit de gemeente ZOU. De deelnemers van de dagbesteding zijn voornamelijk jong volwassenen met een PGB, thuiswonend.

De gemeente Utrecht is ook bezig met een hervorming van de WMO. Vanaf 2027 komt er één grote aanbieder. Wij zullen hier als G&Z niet in meegaan. In 2025 hebben we één deelnemer gehad op onze locatie. Tevens waren er twee deelnemers met een WMO contract bij een onderaannemer ondergebracht. Begin 2026 zal onze eigen deelnemer uitstromen. En met de onderaannemer hebben we afgesproken dat we stoppen per april 2026. De reden dat wij weinig tot geen WMO deelnemers hebben is dat onze doelgroep over het algemeen meer nabijheid nodig heeft. Wij hebben één begeleider op vier deelnemers. De vergoeding vanuit de WMO is gericht op één begeleider op acht tot twaalf deelnemers.

In verband met de nieuwe aanbesteding van gemeente ZOU jeugdzorg gaan we in eerste half jaar van 2026 werkgroepen vormen. We zullen binnen één van deze werkgroepen gaan sparren over mogelijk vernieuwen van ons aanbod voor de jeugd.

Kwaliteitscyclus

ISO 9001 certificaat

In 2024 hebben we de hercertificering goed doorlopen en kunnen we in 2026 en 2027 ons keurmerk niet verliezen. In 2025 is er wel een externe audit geweest. Wederom met onze bijna 'vaste' auditor. Dit keer is er geen enkele afwijking gevonden. Dit is best een goede prestatie waar we trots op zijn.

Enquête medewerkers

Eind 2025 hebben we zevenendertig medewerkers een enquête gestuurd en vijftien personen hebben deze ingevuld. Iets minder dan de helft, maar in het algemeen is een reactie van 30% een goede score. Hieronder de score op een schaal van 1-5. Ten opzichte van 2024 hebben we een mooie beoordeling gekregen:

15 ingevulde enquêtes	2024	2025
Ik ben tevreden over mijn functie	4,4	4,3
Het is mij duidelijk wat mijn verantwoordelijkheden zijn.	4,2	4,5
Ik ben tevreden over de kwaliteit van de zorgmodule(s) die ik begeleid.	ja	ja
Ik ben tevreden over de mogelijkheid van mijn eigen inbreng.	4,6	4,6
Ik ben tevreden over de aanwezige materialen of de mogelijkheid tot aanschaf daarvan	4,2	3,8
Ik voel me veilig op mijn werk	4,7	4,7
Ik voel me gewaardeerd door mijn werkgever	4,5	4,5
Er wordt door de zorgmanager geluisterd naar mijn mening	4,5	4,7
Ik ben tevreden over de samenwerking met mijn collega's	4,3	4,4
Ik ben tevreden over de manier waarop ik feedback ontvang	4,1	4,4
Ik ben tevreden over de hoeveelheid feedback die ik ontvang	3,7	3,7
Ik voel mij verbonden met Griftenstein & Zorg	4,1	4,7
Ik ben tevreden met het zorgsysteem Zilliz	3,9	3,7
Kun je alle informatie vinden die je nodig hebt? Zoals bv processen, protocollen, managementsysteem, jaarplanning, handboek.	3,9	3,7
Welk cijfer zou je Griftenstein & Zorg als zorgorganisatie geven?	8,3	8,4
Welk cijfer zou je Griftenstein & Zorg als werkgever geven?	8,2	8,4

De cijfers zijn heel goed. Afgelopen jaar hadden we aandacht voor het geven van feedback. Het cijfer in de hoeveelheid is niet veranderd maar de manier waarop is gestegen. Dat is voor ons van grotere waarde dan de hoeveelheid. In 2023 hadden we als aandachtspunt duidelijkheid m.b.t. de verantwoordelijkheden, het is mooi om te zien dat dit verder blijft stijgen. Ook voelen begeleiders zich meer verbonden met Griftenstein & Zorg en daar zijn we trots op. Voor volgend jaar zal onze focus liggen op het werken binnen Zilliz en de inrichting daarvan. Deze zijn beide gedaald van 3,9 naar 3,7.

Enquête deelnemers/ouders

Ook hebben we de deelnemers-enquête weer gehouden in 2025. De enquête is naar honderd deelnemers verzonden en we hebben 37 responses gehad, dit is waardevol om een goede analyse op te maken (meer dan 30%). De cijfers waren naar volle tevredenheid. Het algemene cijfer is gemiddeld een 8,8. Aangezien alles in de categorie goed tot zeer goed valt, nemen we voor volgend jaar met name de laagste cijfers onder de loep.

Dat betekent voor AD extra aandacht voor de OSP's en TTE's.

Dat betekent voor de kindermodule extra aandacht voor de Vakantie opvang.

Betreft de 7,9 voor de sfeer van de locatie, daar zullen we nu niks mee doen. We verwachten nadat de villa nr. 13 is opgeknapt en nadat de verbouwing van het hotel is geweest dat we ook bij ons buiten aan de slag kunnen. Maar we zullen hiervoor even geduld moeten hebben.

Actieve dagbesteding:

- <i>Persoonlijke aandacht</i>	8,4
- <i>Bewegingsprogramma</i>	8,5
- <i>Horeca</i>	8,5
- <i>Land en Dier</i>	8,3
- <i>Contact en professionaliteit van de begeleiders:</i>	8,3 (gemiddeld)
- <i>Kwaliteit Ondersteuningsplannen en verslagen:</i>	8,0 (gemiddeld)
- <i>Vervoer</i>	100% tevreden

Kinderen

- <i>Vrijtijdsbesteding</i>	8,3
- <i>Naschoolse begeleiding</i>	8,3
- <i>Vakantieopvang</i>	8,0
- <i>Logeerweekenden</i>	9,1
- <i>Contact en professionaliteit van de begeleiders:</i>	8,5 (gemiddeld)
- <i>Kwaliteit Ondersteuningsplannen en verslagen:</i>	8,0 (gemiddeld)

Algemeen

- <i>Bereikbaarheid per mail en telefoon:</i>	8,4
- <i>Sfeer locatie:</i>	7,9
- <i>Toegankelijkheid management:</i>	8,6
- <i>Delen van informatie:</i>	8,5
- G&Z als gehele zorgorganisatie:	8,8

Ri&E (Risico-inventarisatie & Evaluatie) en BHV

In 2025 is er geen externe RI&E uitgevoerd. Wel hebben we n.a.v. het jaar daarvoor brandmelders geplaatst die geschakeld zijn aan elkaar. Als nu in de keuken brand uitbreekt (meest logische plek) gaat ook het alarm boven bij de dagbesteding af.

Ook is er een bezoek geweest van de VRU (Veiligheidsregio Utrecht). Zij gaven opnieuw aan dat we aan de eisen voldoen. Het plaatsen van een brandtrap aan de buitenzijde van het pand zal nooit een officiële nooduitgang worden. Dit heeft te maken met de afmetingen van de opening. En als we van het raam een deur willen maken, hebben we te maken met vergunningen. Dus gezamenlijk hebben we besloten dat dit dan geen goede oplossing is. De brandoefeningen waren goed om te doen. Hierdoor kwamen wat verbeterpunten naar boven. En heel goed om ons de realiseren dat er een aantal deelnemers schrikken van het geluid en daardoor 'bevriezen'. In 2026 zetten we dit voort. Ook willen we in 2026 kijken of het goed is om brandwerende deuren te plaatsen bij de keuken om zo meer tijd 'te kopen'. Wel met een deurdranger.

Zilliz

Ons zorgadministratiesysteem werkt nog naar tevredenheid. Begeleiders en ouders vinden steeds meer hun weg hierin. Vanuit de administratie staat Ellen de ouders bij wanneer het niet functioneert of wanneer zij hulp kunnen gebruiken. De gedragswetenschapper staat de begeleiders bij indien zij de weg hierin moeten vinden. Over het algemeen is het systeem voor nieuwe werknemers gemakkelijk. Vanuit de enquête bleek wel dat sommige begeleiders niet alle informatie goed kunnen vinden. In 2026 willen we verder gaan onderzoeken wat de knelpunten zijn, om vanuit daar dit op te lossen.

Meldingen en incidenten cliënten

Incidenten

In 2022 hebben we het protocol en het formulier aangepast. We hebben het gemakkelijker gemaakt voor de begeleiders om het in te vullen en duidelijker beschreven in het protocol wanneer het moet worden ingevuld en wat de stappen hierna zijn. Ook zijn ouders ingelicht over wat een MIC inhoudt. De MIC melding wordt door de persoonlijk begeleider van die dag opgemaakt en voorgelegd aan de hoofdbegeleider. Mocht de melding van dien aard zijn, dan wordt de zorgmanager betrokken.

In 2025 zijn er achtendertig MIC meldingen opgemaakt. Zes bij de Actieve Dagbesteding, vierentwintig bij de kindermodule en acht bij de logeerweekenden. De meeste meldingen waren een op zichzelf staande melding waar geen actie voor nodig was. Bij drie meldingen is de zorgmanager betrokken geweest en hebben we gezamenlijk gekeken naar de toekomst en hier stappen voor ondernomen.

Tevens zijn er een aantal verbeterpunten voor G&Z:

- *We moeten goed onze doelgroep voor ogen houden en niet omwille van hulp willen bieden toch andere zorg gaan aanbieden*
- *Scherp toezicht blijven houden bij buitenspel en altijd aanwezig zijn. Ook goed monitoren of we een stagiaire een situatie kunnen laten oplossen of niet. Het is goed voor het leerproces maar niet altijd goed.*

Er zijn geen calamiteiten te melden.

Klachten

In 2023 hebben we ons naar tevredenheid aangesloten bij de organisatie Klachtenportaalzorg (www.klachtenportaalzorg.nl). Door ons hierbij aan te sluiten voldoen we aan de Wkkgz, de WMO, de jeugdzorg en de Wzd. Zij hebben een onafhankelijke klachtenfunctionaris, klachtencommissie en geschillencommissie.

Er is in 2025 geen klacht binnen gekomen.

Vanuit het Bestuur

Als we terugkijken op het jaar 2025 zijn we in de eerste plaats trots op de kwalitatief goede zorg die we hebben mogen verlenen aan onze cliënten. Dit hebben we kunnen doen met een heel mooi team van medewerkers dat ieder jaar verder groeit in hun rol. Zij geven de pay-off vorm: *Griftenstein zorgt voor beweging*.

In 2025 heeft er weer een (tussen-)audit plaatsgevonden voor ons ISO certificaat. Er waren geen aanmerkingen van de auditor. De processen zijn goed uitgedacht, vastgelegd en nageleefd. De bezettingsgraad van de weekenden en de dagdelen was goed waarmee een stabiele inkomstenstroom kon worden gerealiseerd.

Met de organisatie zijn verdere stappen gezet in de professionalisering zoals we vorig jaar hebben aangekondigd. De extra investering in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot meer directe betrokkenheid van de medewerkers op het beleid van Griftenstein & Zorg. We hebben een planning en control cyclus ingevoerd, waarbij tijdig wordt nagedacht over de strategische richting om zo te komen tot een gedragen jaarplan voor het aankomende jaar, van waaruit de financiële begroting wordt vastgesteld. We hadden een goede grip op de financiële uitkomsten door een deel van de administratie weer in huis te halen. De prognoses sluiten steeds beter aan bij de realisatie.

De zorgwereld om ons heen staat voor vele uitdagingen. De vraag naar onze zorg blijft hoog, maar bezuinigingen bij onze contractpartners betekent een steeds selectiever inkopen. Gelukkig heeft Griftenstein & Zorg een prima imago en weten we onze positie goed vast te houden. Vooruitkijkend verwachten we nauwelijks groei in onze huidige activiteiten. De groei zullen we moeten zoeken in diversificatie.

Vanuit de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit vier ouders van cliënten, die samen een goede vertegenwoordiging vormen van de verschillende groepen. De Cliëntenraad dient de belangen van de kinderen en jongvolwassenen en geeft advies en input aan de directeur van Griftenstein & Zorg. In 2025 is de Cliëntenraad drie keer bij elkaar gekomen: 24 maart, 19 juni (samen met bestuur G&Z) en 23 november. Voorzitter is Dick Dibbits. Overige Cliëntenraad-leden zijn: Marco Hijink, Pieta Koopman en Toon Bertens.

De volgende onderwerpen zijn in de Cliëntenraad besproken opgedeeld naar verschillende categorieën:

Financiën

- Jaarafrekening 2024
- Begroting 2025 verloop gedurende het jaar
- Begroting 2026
- Ravijnjaar gemeenten en gevolgen G&Z
- Bekostiging nieuwe bus

Functioneren verschillende onderdelen

- Jaarverslag 2024
- ISO audit
- Enquête deelnemers
- Vervoer/ chauffeurs
- Uitbreiding groepen AD en NB

Toekomst

- Opleidingen
- Opzetten begeleid wonen
- Toekomstbestendig G&Z
- Jaarplan 2026
- Doelstellingen 2026
- Grote Bos logeerweekend

Overige zaken

- Special Obstacle Run
- Zeilen

Als Cliëntenraad zijn we blij met de hoge tevredenheidcijfers bij zowel de deelnemers als bij het personeel. Verder is het goed om te zien dat G&Z op financieel gebied een kwaliteitsslag laat zien, met het oog op de toekomstbestendigheid van de organisatie.

Vertrouwenspersoon

Onze vertrouwenspersoon, Jose Biewenga, heeft geen aanvragen gehad vanuit de medewerkers of deelnemers.

Investeringsen

In 2025 zijn er niet veel investeringen gedaan. Wel hebben we middels een gift hele mooie sportmaterialen kunnen aanschaffen. Een extra trampoline, stevige hockeysticks, goede ballen en nog veel meer speelmateriaal.

Kleine veranderingen:

- De rustruimte bij de kinderen is gepimpt
- We hebben een tapijtcleaner aangeschaft
- En er is een nieuwe wasmachine aangeschaft. Deze was helaas na vier jaar niet meer te repareren.

De bus gaat steeds meer naar zijn einde toe; vanaf 2026 moet de bus voldoen aan de eisen van de "nul zero" milieuzone. Daarom zijn we op allerlei manieren gelden aan het ophalen om een nieuwe bus aan te schaffen.



Medewerkers

Het team bestaat uit vaste medewerkers en professionals, BBL'ers, ZZP'ers, stagiaires en een aantal vrijwilligers.

Vaste medewerkers

In het jaar 2025 hebben we net als in 2024 een heel stabiel jaar qua begeleiders gehad.

Omtrent de nieuwe wet DBA die is ingegaan in 2025 hebben we één van onze vaste ZZP'ers, die al jaren betrokken is bij de logeerweekenden, in dienst genomen. Dit was voor beide partijen een wens. Van één ZZP'er hebben we afscheid genomen voor de logeerweekenden. En nu werken we incidenteel (logeerweekenden; paarden coaching; flexer) met vier ZZP'ers.

Er is één assistent (vrijwilliger) van de logeerweekenden bij ons in dienst gekomen na het behalen van haar diploma's en het weggaan van de ZZP'er.

En één van de persoonlijk begeleiders bij de logeerweekenden heeft aangegeven het niet meer te kunnen combineren met zijn vervolgopleiding. Hierdoor konden we een oproepkracht die ongeveer drie keer per jaar een logeerweekend begeleidt elk weekend inroosteren.

Wel blijven we te maken hebben met langdurig ziekteverzuim. Het is niet hoog, maar als er iets is dan is het langer van duur. Allemaal fysiek en geen arbeidsconflicten maar het geeft soms wel onrust en vraagt flexibiliteit van anderen.

Stagiaires

In september 2025 zijn zeven nieuwe stagiaires begonnen. We zijn het schooljaar opnieuw begonnen met één vaste inwerkmiddag. Tijdens deze middag hebben alle stagiaires uitleg gehad over het personeelshandboek, de protocollen, de verantwoordelijkheden en een inlog in het zorgadministratiesysteem. Dit is erg goed bevallen. De stagiaires kwamen van de volgende opleidingen:

- 1 x HBO Social Work (3^{de} jaars)
- 4 x HBO Social Work (2^{de} jaars)
- 1 x MBO Maatschappelijke Zorg
- 1 x MBO Sport en Management (eind 2025 gestopt)

Leerlingen / BBL / Duaal

In september 2025 hebben we het contract met de duaal student van de opleiding PMT verlengd.

Vrijwilligers

Ook in 2025 zijn we weer ontzettend blij met onze vrijwilligers! Zonder hen werden er geen deelnemers opgehaald en thuisgebracht, of hadden we te weinig begeleiders bij de logeerweekenden. Dit jaar zijn er vijf vrijwilligers bijgekomen bij het koetshuis.

- *Twee nieuwe chauffeurs omdat we steeds meer deelnemers halen en brengen. Hierdoor hebben we op dinsdag en donderdag de groep gesplitst in regio Utrecht en regio Zeist.*
- *Eén vaste invaller bij de Land en Dier op maandag en donderdag*
- *Eén flexer die invalt bij ziekte of voor een administratie dag van een begeleider*
- *Eén vrijwilliger die ons op verschillende vlakken helpt. Zowel zware klussen als IT gerelateerde zaken.*

Scholing en cursussen

In mei 2025 is de zorgmanager begonnen aan een uitgebreide opleiding 'Authentiek begeleiden en faciliteren van verandering'. Het was een waardevolle opleiding die zowel uitging van eigen vaardigheden en persoonlijkheid, maar ook veel nuttige tools heeft meegegeven. Belangrijkste wat hierdoor bereikt is, is dat we handvatten hebben gekregen hoe we nog beter naar de toekomst kunnen kijken. Met bijvoorbeeld de vraag: 'Wat als de twee personen die alle backoffice zaken regelen wegvallen? Of één van hen? Door de opleiding hebben we nu ideeën hoe we dit vorm kunnen geven. Gedeeltelijk zit het in onze taken goed op papier zetten en uitwerken in processen. Anderzijds willen we een aantal leden van het team die hier in interesse hebben, meenemen in beslissingen en hen zelf onderdeel laten zijn van een kant die we opslaan. Gelukkig hebben we een team dat graag meedenkt. Om dit in goede banen te leiden hebben we verschillende werkgroepen opgezet. Deze werkgroepen zullen topics oppakken die uit enquêtes komen, die we oppikken vanuit de gemeenten of verbeterpunten die we zien. In de actielijst is te zien met welke onderwerpen we bezig gaan.

Begin dit jaar hebben we samen met een betrokken ontwikkelingspsycholoog het vlaggensysteem doorgenomen. Weer even een opfrissing van wat gezonde en ongezonde ontwikkeling is voor kinderen van 0-23 jaar op seksueel gebied. Dus met de vraag wanneer iets zorgelijk is of heel gezond. Dit hebben we al eerder gehad en is goed om af en toe op te frissen.

Als team hebben we dit jaar ook een ochtend ons verdiept in de 'klachtenpreventie' via Peter van Deelen van de organisatie Fiducia. Nu hebben we in het hele bestaan van G&Z maar één klacht binnengekregen, maar aan deze cursus zit gekoppeld een stuk gespreksvoering en ouders meenemen in beslissingen en overwegingen. Daarom was het zeer leerzaam. We kregen complimenten van Peter over ons betrokken en enthousiaste team.

Deze ochtend hebben we vervolgd met een gezellige lunch. Tijdens de lunch hebben we de speerpunten van 2026 (het jaarplan) doorgenomen. Eén van de bestuursleden is aangesloten om de betrokkenheid van het bestuur te laten zien, de sfeer te proeven en te horen waar we ons in 2026 op gaan richten. Van beide kanten is dit als zeer positief ervaren.

Na de lunch zijn we verder gegaan met een stuk teambuilding aan de hand van de 'bunkeroefening'. 'Wat als je onmenselijke keuzes moet maken? Wat gebeurt er met jou en hoe zet jij jezelf in om jouw wil door te 'drijven'? Hierdoor stonden mooie discussies.

Tenslotte afgesloten met een gezellige minicursus Haka! Volledig uit je comfortzone hard schreeuwen en gekke bekken trekken. Het was even schakelen, maar goed om met elkaar te doen.

Cliënten

Instroom en uitstroom

- Actieve dagbesteding/volwassenen

In juli 2025 is er één stagiaire van de VSO bij ons ingestroomd. Eind 2025 zijn er weer drie externe stagiaires van VSO scholen gestart. Eén hiervan is teruggekomen om haar laatste stage hier te doen en zal daarna instromen als zij school verlaat. Er zijn twee nieuwe deelnemers gestart die we beide al een beetje kenden. Beiden hebben het erg naar hun zin. Naast deze drie nieuwe deelnemers is er ook een thuiszitter gestart.

We merken dat er het laatste jaar veel vraag is naar onze dagbesteding. Dit is fantastisch, want we werken hard aan de kwaliteit en die wordt gezien. Tot nu toe konden we redelijk iedereen een plek geven. Echter naar het einde van het jaar zien we dat we toch wel moeten gaan nadenken over de langere termijn en wat we kunnen en nog meer willen. Daarom zal in maart 2026 een tweede groep van de dagbesteding op woensdag starten. En zijn we met de werkgroepen aan het nadenken wat de volgende stap zal zijn.

Behalve dit weten we ook dat er deelnemers zullen gaan uitstromen, omdat zij begeleid gaan wonen. We hebben alles goed in kaart en kunnen inspelen op de veranderingen die gaan komen.

- Kinderen

In september zijn we gestart met uitbreiding van een maandaggroep. Hierdoor hebben we een mooi gat kunnen slaan in de wachtlijst. Uiteraard is deze al weer mooi aangevuld. We moeten aandacht blijven houden voor de doorstroom. Dus goed in kaart brengen wie gaat er uitstromen en wanneer een nieuw kind instroomt. We hebben nu op elke kindergroep doordeweeks twee gediplomeerde krachten staan waardoor we van acht naar negen kinderen per groep kunnen. Aandacht blijven houden voor gevulde groepen blijft ook voor de zaterdag en de vakantieopvang een aandachtspunt. Op dit moment zit de vakantieopvang weer goed vol. Bij de logeerweekenden hebben we ook echt een stap gemaakt en zit elk huisje (los van de afmeldingen) altijd vol.

De aantallen we waar we naar streven is:

1. Voor de Naschoolse: 9 kinderen
2. Voor de Vrijetijd op zaterdag: tussen de 8-11 kinderen
3. Voor de Vakantieopvang: tussen de 15-18 kinderen
4. Alle logeerhuisjes vol: 5 kinderen per huisje

Schematisch

Hieronder staat een schematisch overzicht van de aantallen cliënten. Deze downloaden we vanuit Zilliz. Te zien valt de grote instroom en uitstroom bij het logeren. Bij de jongens is er altijd wel wat doorloop, bij de meidenhuisjes normaal iets minder. Maar in 2024 was een aantal meiden toe aan de volgende stap. Tevens hebben we een nieuw meidenhuisje gestart waardoor er dus 5 extra plekken zijn. Bij de vakantieopvang is ook een grote instroom zichtbaar. Dit komt omdat we in de zomervakantie zagen dat er meer ruimte was gekomen op de groep en hierdoor hebben we aantal nieuwe kinderen uit kunnen nodigen.

Zorgmodule	Start 2025	instroom	uitstroom	Einde 2025
Naschoolse begeleiding	17	15	7	25
Actieve dagbesteding	18	8	5	21
Logeerweekenden	55	13	15	53
Vrije tijds dagbesteding	37	7	15	29
Paarden coaching	6	4	7	3
Vakantieopvang	46	9	20	35
Totaal aantal cliënten	101	30	35	96

Actielijst 2026

Voor afgelopen jaar was er de actielijst. Uiteraard wordt deze ook in 2026 opgepakt. Hieronder de lijst en huidige stand van zaken.

Actie	Gerealiseerd	Toelichting
<i>Jaarlijks terugkerende acties</i>		
Actualisatie van de RI&E	Nee	Wel druk gehad met de overgang naar ander systeem
Oefening calamiteiten plan	Ja	2 brandoefeningen gehad
Evaluatiegesprekken deelnemers	Ja	Lisa van Ommen helpt andere begeleiders in dit proces
Tevredenheidsonderzoek	Ja	Zie hierboven
Functioneringsgesprekken	Ja	
Actualisatie BHV	Ja	Toelichting AED LO huisjes
Jaarverslag schrijven	Ja	Februari 2025
ISO	Ja	Zonder aantekeningen
<i>Acties n.a.v. de RI&E</i>		
Controle EHBO doos	Ja	
Controle brandblussers	Ja	verhuurders
<i>Scholing</i>		
Begeleiders BHV	Nee	Staat voor 2026 gepland (1 x per 2 jaar)
Lezingen en cursus/trainingen bijwonen	Ja	Zie scholing
<i>Acties extra</i>		
SOR	Ja	5 oktober 2025
Borrel ouders AD	Nee	April 2026

Doelen 2026

Voor 2026 hebben we de volgende doelen geformuleerd:

- Extra dagbestedingsgroep op woensdag vanaf maart
- Special Obstacle Run 2026 organiseren
- Benefietdiner organiseren
- Zeilen AD in juni met Trimaran (via bestuur)
- Methodieken uitwerken en implementeren PBS
- Rustruimte verder afmaken
- Intervisie starten ook voor kindergroepen
- Scholingsplan SKJ geregistreerde
- Social media plan
- Sponsoring bus opzetten
- Werkgroepen starten met de volgende onderwerpen:

1. *Toekomst kindergroepen. Waar willen we naartoe met G&Z. Uitbreiding in aanbod voor thuiszitters? Psycho-educatie ouders of ook ambulante begeleiding gaan aanbieden?*
2. *De verschillende wensen van begeleiders van LO bijeenbrengen*
3. *Financieel rendabel krijgen van LO*
4. *Hoe krijgen we de dossiervorming bij LO op orde*
5. *Welke mogelijkheden zijn er nog meer voor de AD qua activiteiten (door de toenemende vraag van deelnemers) en hieraan gekoppeld, hoe gaan we verder met SamenWijzer?*
6. *Willen we beleid op de in- en uitstroom van de deelnemers bij de AD?*
7. *Hoe gaan we de methodiek PBS implementeren*

